

Die soziale Stadt Berlin - Keiner bleibt allein!

www.city-sozial.de

professionelle Hilfe bei der Pflege und Lösung sozialer Probleme

City Sozial GmbH Hauskrankenpflege
Schwarzheider Straße 13
12627 Berlin
Tel.: (030) 23 91 31 49
Fax: (030) 23 91 31 50
pflegedienst@city-sozial.de

Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO

Berlin, 22.11.2018

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer pflegerischen Versorgung durch die City Sozial GmbH Hauskrankenpflege. Personenbezogene Daten beinhalten alle Daten, die sich auf Sie persönlich beziehen (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon- und Versicherungsnummern, Mailadressen usw). Mit Hilfe Personenbezogener Daten kann man Sie identifizieren und Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

1. Was ist Zweck dieser Verarbeitung

Pflegerische und soziale Beratung, Durchführung Ihrer Pflege entsprechend des Pflegevertrages bzw. entsprechend der Leistungsvereinbarung und Unterstützung der ärztlich verordneten Therapie setzen voraus, dass wir Sie kontaktieren dürfen und auch Ihre gesundheitlichen und persönlichen Probleme, sowie Ihre Bedürfnisse kennen. Die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern, wie z.B. Ärzte, Therapeuten und Mitarbeitern von Sanitätshäusern und Kostenträgern (Pflege- und Krankenkassen) ist nur möglich, wenn wir Ihre Daten auch zweckgebunden weitergeben dürfen.

2. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich

City Sozial GmbH Hauskrankenpflege
Schwarzheider Straße 13
12627 Berlin
Tel.: (030) 23 91 31 49
Fax: (030) 23 91 31 50
pflegedienst@city-sozial.de

Geschäftsführer: Andreas Treser und Pflegedienstleiter: Boriss Jakobovics

Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO

Berlin, 22.11.2018

3. Welche Behörde ist in Berlin für den Datenschutz zuständig?

Jeder Bürger kann sich an die Berliner Beauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit wenden, wenn Verstöße bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner personenbezogenen Daten begangen worden sind. Bei Fragen und Unstimmigkeiten bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich jedoch zuerst an die entsprechenden Verantwortlichen der datenverarbeitenden Firma oder Einrichtung, um eine Klärung herbeizuführen. Wird keine Klärung erzielt, erhalten Sie Unterstützung bei der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Jeder Bürger kann sich selbstverständlich auch in Fragen zum Bereich der Informationsfreiheit an die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden.

- Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
Besuchereingang: Puttkamerstr. 16 – 18 (5. Etage)
10969 Berlin
- Telefon: 030 13889-0
- Telefax: 030 2155050

4. Auf welcher rechtlichen Grundlage werden Ihre Daten verarbeitet? Sind Sie gesetzlich verpflichtet, die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zu unterschreiben?

In Artikel 9 Absatz 2 und Artikel 6 Absatz 1 der DS-GVO wird die rechtliche Grundlage erörtert. Sie sind nicht verpflichtet, uns die Verarbeitung Ihrer Daten zu gestatten. Sie müssen nicht die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung unterschreiben.

Ohne Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten, können wir Sie jedoch nicht pflegerisch versorgen, keinen Pflegevertrag abschließen. Wir sind ohne Ihre Einwilligung nicht in der Lage, die im Pflegevertrag bzw. in der Leistungsvereinbarung genannten Aufgaben zu erfüllen. Beispiel: Sie benötigen einen Arzt. Wir dürften ohne Einwilligung weder dem Arzt noch dem Rettungsdienst Informationen (Adresse, Symptome, Diagnosen) übermitteln.

Die soziale Stadt Berlin - Keiner bleibt allein!

www.city-sozial.de

professionelle Hilfe bei der Pflege und Lösung sozialer Probleme

City Sozial GmbH Hauskrankenpflege
Schwarzheider Straße 13
12627 Berlin
Tel.: (030) 23 91 31 49
Fax: (030) 23 91 31 50
pflegedienst@city-sozial.de

Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO

Berlin, 22.11.2018

5. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Zugriffsberechtigt sind nur die Geschäfts- und Pflegedienstleitung, sowie alle Mitarbeiter der Firma City Sozial GmbH Hauskrankenpflege. Übermittelt werden nur Daten an Dritte, soweit es zur Erfüllung von Aufgaben notwendig ist. Beispiele: Der Notarzt erhält Diagnose, Symptome, Anschrift, Name der Versicherung und Versicherungsnummer. Das Abrechnungszentrum erhält Auskunft über die Leistungen, die wir erbracht haben sowie Anschrift, Name der Versicherung und Versicherungsnummer. Die Apotheke erhält nur das vom Arzt ausgestellte Rezept, wenn wir für Sie Medikamente aus der Apotheke holen. Krankenhäuser können die komplette Pflegeakte erhalten, wenn Sie eingewiesen worden sind und zwecks Diagnostik und Therapie Daten vom Krankenhaus angefordert werden. Auch Behörden können Daten abfragen, wenn bestimmte Anträge gestellt worden sind. Das Sozialamt bewilligt z.B. nur Leistungen Hilfe zur Pflege nach SGB XII, wenn die komplette Pflegeakte übermittelt wird.

6. Werden Ihre Daten an Empfänger außerhalb der EU übermittelt (z.B. an Behörden in den USA)?

Nein. Ihre Daten werden nur an Empfänger (Kostenträger, Behörden) innerhalb Deutschlands weitergegeben, soweit dies zur Erledigung von Aufgaben notwendig ist.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Medizinische Datensätze müssen 30 Jahre aufbewahrt werden, um spätere eventuelle Unklarheiten aufklären zu können. Daten, welche keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden nach Erledigung einer entsprechenden Aufgabe gelöscht bzw. vernichtet.

8. Welche Daten werden gespeichert, verarbeitet bzw. auch weitergegeben?

Name, Anschrift, Mail-Adresse, Telefonnummer, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, alle medizinischen Daten (Diagnosen, Medikamente usw.), Rechnungsdaten, Kontaktpersonen und

Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO

Berlin, 22.11.2018

die Pflegedokumentation. Diese umfasst Risikoeinschätzungen wie z.B. das Sturzrisiko, das Stammbblatt mit den bereits erwähnten persönlichen Angaben, Angaben zu Ihrer Pflegesituation und zu Ihrem Pflegebedarf (SIS und Maßnahmeplan) sowie zum Verlauf der Pflege (Pflegebericht). Gesprächs- und Beschwerdeprotokolle werden auch gespeichert, soweit Gespräche mit konkretem Anliegen oder Beschwerden dokumentiert werden müssen.

9. Ihre Rechte

Ihnen werden selbstverständlich auch Rechte bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten eingeräumt. Laut Artikel 15 der DS-GVO erhalten Sie auf Nachfrage Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Sie haben das Recht, ihre Patientenakte einzusehen.

Der Artikel 16 der DS-GVO gewährt Ihnen das Recht auf Berichtigung falscher Angaben (z.B. ein falsches Geburtsdatum)

Nach Artikel 17 der DS-GVO müssen Daten gelöscht werden, wenn ein Kind unter 16 Jahren die Einwilligung gegeben hat und die Bevollmächtigten (meist die Eltern) keine Einwilligung erteilen. Daten werden auch gelöscht, wenn sie nicht mehr für die Erfüllung des Pflegevertrages und des Auftrages benötigt werden, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben wird. Widerrufen Sie die Datenverarbeitung und liegen keine gesetzlichen Vorgaben vor, werden die Daten ebenfalls gelöscht.

Artikel 17 Absatz 3 schließt einen Löschungsanspruch Ihrer Daten aus, wenn wir vom Gesetzgeber her zur weiteren Verarbeitung verpflichtet sind.

Das Recht auf Einschränkung wird der Verarbeitung Ihrer Daten wird in Artikel 18 der DS-GVO geregelt. Das Recht auf Einschränkung besteht für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig war und Sie stattdessen die Löschung verlangt haben, wir die Daten nicht mehr benötigen, die Daten aber wegen eventueller Rechtsstreitigkeiten noch benötigt werden, wenn sie Widerspruch zur Verarbeitung gemäß § 21 Absatz 1 der DS-GVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob berechnigte Gründe zur weiteren Verarbeitung überwiegen. Bitte beachten Sie, dass eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten nach Artikel 18 Absatz 2 der DS-GVO dennoch zulässig sein kann. Nach Artikel 7 Absatz 3 der DS-GVO haben Sie das Recht Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt aber nur ab Widerrufsdatum.

Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO

Berlin, 22.11.2018

10. Das Recht auf Übertragung Ihrer Daten lt. Artikel 20 der DS-GVO

Sie haben das Recht auf Übertragung Ihrer Daten, das bedeutet eine Übermittlung Ihrer Daten an eine dritte Person Ihrer Wahl, wenn Sie dies verlangen. Sie haben das Recht auf Aushändigung Ihrer Daten in einem maschinenlesbaren Format (z.B. als pdf-Dateien), sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht und mithilfe eines automatisierten Verfahrens erfolgte.

11. Das Recht auf Beschwerde gemäß Artikel 77 der DS-GVO

Sie haben das Recht auf Beschwerde, wenn Sie der Meinung sind, dass wir zu Unrecht Daten über Sie erheben und zu Unrecht verarbeiten. Ihre Beschwerde können Sie direkt an uns richten – Tel.: 030 23 91 31 49. Die Aufsichtsbehörde ist ansässig bei der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (siehe Seite 2).

12. Datenerhebung durch Dritte und Übermittlung an uns

Mit der Unterzeichnung des Pflegevertrages erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Daten, die durch Dritte erhoben worden sind, auch anfordern dürfen. Dies betrifft insbesondere Befunde und Medikamentenpläne. Ihre behandelnden Ärzte und Krankenhäuser werden uns gegenüber von der Schweigepflicht entbunden, sofern Sie den Pflegevertrag unterschrieben haben (Artikel 7 Datenschutz und Schweigepflicht).

13. Findet Profiling statt. Werden persönliche Daten analysiert?

Profiling (englisch *profiling*) bezeichnet die Erstellung, Aktualisierung und Verwendung von Profilen durch Sammlung von (auch im Internet gewonnener) Daten, sowie deren anschließende Analyse und Auswertung, zum Zwecke der Identifikation und Überwachung von Personen. Ein Profiling unsererseits findet nicht statt. Eine Analyse findet statt hinsichtlich der Entwicklung Ihrer Pflegebedürftigkeit, um z.B. rechtzeitig eine Höherstufung des Pflegegrades zu beantragen. Statistische Daten werden nur erhoben hinsichtlich der

Die soziale Stadt Berlin - Keiner bleibt allein!

www.city-sozial.de

professionelle Hilfe bei der Pflege und Lösung sozialer Probleme

City Sozial GmbH Hauskrankenpflege
Schwarzheider Straße 13
12627 Berlin
Tel.: (030) 23 91 31 49
Fax: (030) 23 91 31 50
pflegedienst@city-sozial.de

Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO

Berlin, 22.11.2018

- Altersstruktur der Klienten
- Klienten nach Geschlecht
- Klienten innerhalb eines Jahres nach Pflegegraden inklusive Geburtsjahr

Diese Daten werden nur auf Verlangen übermittelt an das

Amt für Statistik Berlin-Brandenburg Anstalt des öffentlichen Rechts Referat 13
Tranitzer Straße 16
03048 Cottbus
Tel.: 0331 8173-1167
Fax.: 0331 8173- 1911

Zur Übermittlung dieser Daten sind wir gesetzlich verpflichtet und können belangt werden, wenn wir diese Übermittlung nach Verlangen dieser Behörde verweigern. Diese Daten enthalten keine Angaben, mit dessen Hilfe Sie identifiziert werden könnten (z.B. Name, Anschrift usw.).

14. Gibt es gemäß Artikel 26 DS-GVO mehrere Verantwortliche im Sinne einer gemeinsamen Verantwortlichkeit?

Nein, es gibt nur die auf Seite 1 genannten Verantwortlichen.