

Verlässlich. Respektvoll. Fair.



Liebe Familie,

einen bedeutsamen Schritt für Ihre Zukunft und die Ihrer Angehörigen gehen Sie mit dem Antrag auf Bestattungsvorsorge bei Hansa Bestattungen.

Es ist uns wichtig, dass Sie diesen Prozess gut informiert angehen.

Wir bitten Sie daher, sowohl den Antrag sorgfältig zu lesen.

Bitte füllen Sie das Antrags-Formular in klaren Druckbuchstaben gewissenhaft und vollständig aus. Sie können uns das ausgefüllte Formular bequem per Post, Fax oder E-Mail zukommen lassen.

Im Zuge der Vertragsabschlusses fällt eine Bearbeitungsgebühr von **€ 99,00** inklusive MwSt. für die Vorsorgeantragsbearbeitung an.

Die Rechnung für diese Gebühr erhalten Sie zusammen mit Ihrem unterschriebenen und genehmigten Antrag.

Wir bieten Ihnen zusätzlich die Option, Ihre Familienpapiere bei uns zu hinterlegen.

Im Falle eines Todesfalls sind diese Dokumente zeitnah für die Beurkundung erforderlich.

Als Bestätigung des Eingangs erhalten Sie eine Quittung. Die sichere Aufbewahrung Ihrer Familienpapiere erfolgt in einem brandsicheren Safe.

Die Bestattungsvorsorge bei Hansa Bestattungen erlaubt es Ihnen, Ihre Bestattung nach Ihren Wünschen rechtlich verbindlich zu gestalten.

Dies verleiht Ihnen bereits zu Lebzeiten die Gewissheit, alle wichtigen Angelegenheiten geregelt zu haben.

Gleichzeitig entlastet diese Vorsorgemaßnahme Ihre Hinterbliebenen in schwierigen Zeiten und bietet Unterstützung, wenn keine Angehörigen vorhanden sind.

Wir möchten darauf hinweisen, dass es auch die Möglichkeit gibt, die Bestattungskosten durch eine Sterbeversicherung abzusichern.

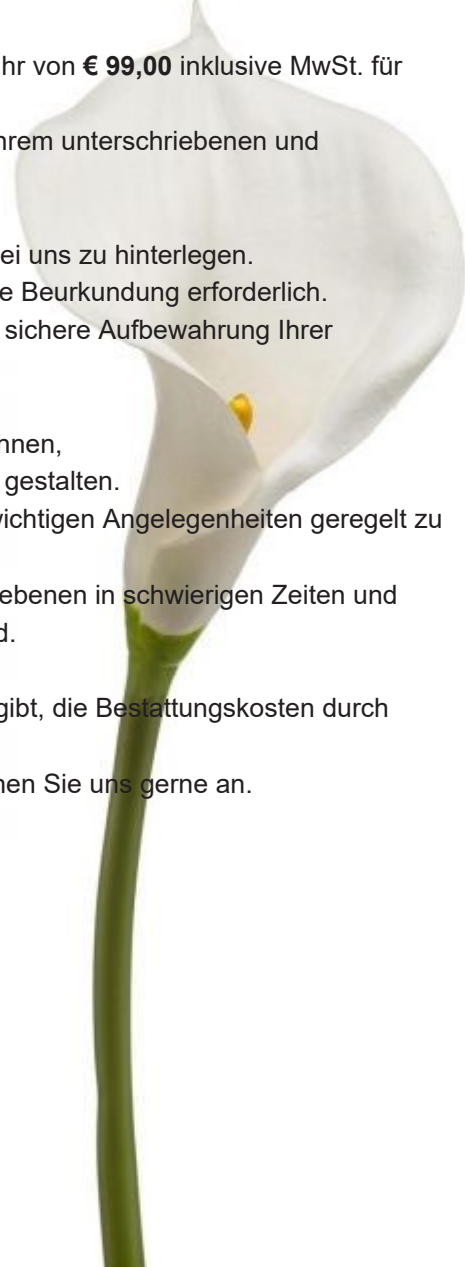
Falls Sie bisher noch keine Sterbeversicherung haben sprechen Sie uns gerne an.

Bei Fragen steht unser Team Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen

Malte Fischer

Geschäftsführer



Mit einer Bestattungsvorsorge bei Hansa Bestattungen - eine Marke der HansaOne GmbH - haben Sie schon zu Lebzeiten das gute Gefühl, das Ihre Bestattung geregelt ist. Dieser wichtige Schritt schafft Rechtssicherheit für Sie und entlastet mögliche Angehörige im Todesfall.

Antrag auf Bestattungsvorsorge

Vertragsnummer: _____

(wird von Hansa Bestattungen ausgefüllt)

Mit diesem Antrag auf Bestattungsvorsorge treffen Sie eine wichtige Entscheidung. Deshalb bitten wir Sie den Antrag gründlich zu lesen und sauber in Druckbuchstaben auszufüllen.

Den ausgefüllten Antrag senden Sie uns entweder per E-Mail, Post oder Fax zurück. Benötigen Sie Hilfe beim Ausfüllen oder haben Fragen? Rufen Sie uns einfach an: 040 - 333 58 621

Den vollständig ausgefüllten Antrag senden Sie bitte

per Fax

oder

per E-Mail

oder

per Post an:

0321 – 21 23 89 75

info@bestatter-hansa.de

Hansa Bestattungen
Schweriner Straße 27
22143 Hamburg

(1) Persönliche Angaben zur vorsorgenden Person

Herr/Frau:			
Geburtsname:		Geburtsdatum/Ort:	
Straße/Hausnummer:		PLZ/Ort:	
Telefon:		E-Mail:	
Staatsangehörigkeit:		Religionszugehörigkeit:	

(a) Vertrauensperson(en) und Willenserklärung

Herr/Frau:			
Geburtsname:		Geburtsdatum/Ort:	
Straße/Hausnummer:		PLZ/Ort:	
Telefon:		E-Mail:	
Staatsangehörigkeit:			

Verwandtschaftsgrad/Betreungsverhältnis:

☐ Ehepartner ☐ Kind ☐ Enkel ☐ Geschwister ☐ Lebensgefährte/Verlobte(r) ☐ Nichte/Neffe ☐ Betreuer/in

Die Vertrauensperson hat eine Abschrift dieser Erklärung erhalten und ist darüber informiert, dass Hansa Bestattungen GmbH im Falle meines Ablebens zu unterrichten ist. ☐ Ja ☐ Nein

☐ Sämtliche Korrespondenzen soll über die Vertrauensperson erfolgen.

☐ Ich erkläre ausdrücklich, dass ich nach meinem Ableben eingeäschert und als Asche beigesetzt werden möchte.

Die Hansa Bestattungen ist verschwiegen bei Vertraulichem aber offen, ehrlich und korrekt in allen kaufmännischen Angelegenheiten. Wir vermitteln menschliche Nähe und geben moralische Unterstützung.

An dieser Stelle können Sie nun die Entscheidung treffen, wie Ihre dereinste Bestattung ablaufen soll.

Wünschen Sie eine klassische Bestattung auf dem Friedhof? Soll die Bestattung auf See erfolgen?

Mit unserem Antrag auf Bestattungsvorsorge formulieren Sie rechtssicher Ihren eindeutigen und letzten Willen in Bezug auf Ihre Bestattung.

Unsere Preise sind transparent und fair. Versteckte Kosten oder böse Überraschungen werden Sie bei uns nicht erleben.

(2) Auswahl der Bestattungsvariante

Ich wünsche mir, dass im Sterbefall die Besetzung von Hansa Bestattungen GmbH organisiert wird. Ich habe mich - bitte auf den folgenden Seiten deutlich ankreuzen - für die folgende Bestattungsvariante entschieden.

Diese Auswahl soll für die oben bezeichnete Vertrauensperson bzw. die bestattungspflichtigen Angehörigen oder einen bestellten Betreuer verbindlich sein.

Für alle gewählten Bestattungsvarianten sind die folgenden Leistungen von Hansa Bestattungen inklusive:

• Abholung und Versorgung der/des Verstorbenen • Sargträger • Kiefernvollholzsarg • Sterbegewand • Sarginnenausstattung (inkl. Decke und Kissen) • Überführung zum Krematorium	• Gebühren für das Krematorium • Verwaltungsformalien • Bestätigung des Todesfalls für den Auftraggeber • Überführung der Urne • 24-Stunden-Service • Umfassende Beratung der Angehörigen
--	---

Bei allen Angeboten kommen die Gebühren vom Wunschfriedhof für die Bestattung hinzu. Ausgenommen sind unsere Angebote für Seebestattungen, sowie die Kosten des Friedwaldes und Grab- und Beisetzungsgebühren für das Angebot einer anonymen Waldbestattung. Des Weiteren kommen die Gebühren vom Standesamt hinzu sowie weitere Barauslagen am Sterbeort (ggf. Kühlung im Krankenhaus usw.).

Gewünschte Bestattungs-Variante wählen	Feuerbestattung	Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:	Preise inkl. MwSt.
☐	Beisetzung der Asche auf einem Friedhof Ihrer Wahl (Bitte Namen des Friedhofs eintragen)	• Überbringung der Urne zum Beisetzungsort • Anmeldung der Sterbefalls beim Friedhof	€ 970,00 inkl. MwSt.

Gewünschte Bestattungs-Variante wählen	Waldbestattung	Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:	Preise inkl. MwSt.
☐	Beisetzung der Asche auf einem Waldfriedhof <u>unserer Wahl anonym und ohne Angehörige</u>	• Überbringung der Urne zum Beisetzungsort • Grab-und Beisetzungsgebühren	€ 1.190,00 inkl. MwSt.
☐	Beisetzung der Asche auf einem Friedwald Ihrer Wahl (Bitte Namen des Friedwalds eintragen)	• Überbringung der Urne zum Beisetzungsort • Basisbaumplatz	€ 2.200,00 inkl. MwSt.

Gewünschte Bestattungs-Variante wählen	Seebestattung in der Ostsee	Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:	Preise inkl. MwSt.
☐	Seebestattung in der Ostsee ohne Begleitung von Angehörigen	• Seeurne • Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff • Gebühren der Seebestattungsreederei	€ 1.064,00 inkl. MwSt.
☐	Seebestattung in der Ostsee Lübecker Bucht mit bis zu 12 Trauergästen	• Seeurne • Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff • Gebühren der Seebestattungsreederei	€ 1.850,00 inkl. MwSt.
☐	Seebestattung in der Ostsee Lübecker Bucht mit bis zu 40 Trauergästen	• Seeurne • Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff • Gebühren der Seebestattungsreederei	€ 2.599,00 inkl. MwSt.

Gewünschte Bestattungs-Variante wählen	Seebestattung in der Nordsee	Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:	Preise inkl. MwSt.
☐	Seebestattung in der Nordsee ohne Begleitung von Angehörigen	• Seeurne • Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff • Gebühren der Seebestattungsreederei	€ 1.064,00 inkl. MwSt.
☐	Seebestattung in der Nordsee mit bis zu 45 Trauergästen	• Seeurne • Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff • Gebühren der Seebestattungsreederei	€ 2.229,00 inkl. MwSt.

Gewünschte Bestattungs-Variante wählen	Kristallbestattung	Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:	Preise inkl. MwSt.
☐	Kristallbestattung mit Übergabe des Kristalls an die Angehörigen	• Kristall nach Wunsch (Pyramide oder Träne)	€ 2.099,00 inkl. MwSt.

Wichtiger Hinweis zu den Bestattungskosten:

Wir arbeiten zu jederzeit transparent, fair und haben für Sie nachvollziehbare Festpreise. Offenheit und Ehrlichkeit sind uns sehr wichtig. Zur Ehrlichkeit gehört daher auch, dass die Preise der gewählten Bestattungsart nicht bis zum Eintritt des Sterbefalls garantiert werden können.

Die dem Vorsorgeantrag zugrunde liegenden Preise sind ein Jahr ab Unterzeichnung gültig. Im Anschluss gilt die aktuelle - jederzeit einsehbar unter www.bestatter-guenstig.de/preise.html. Die Pauschalpreise von Hansa Bestattungen GmbH ändern sich jährlich jedoch höchstens in Höhe des vom Statistischen Bundesamt festgestellten Verbraucherpreisindex.

(3) Die Bezahlung gleich mitregeln?

- ☐ Die Finanzierung der Bestattung wird über eine bereits vorhandene Sterbegeldversicherung geregelt. Im Sterbefall ist Hansa Bestattungen, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg - *eine Marke der HansaOne GmbH* - bezugsberechtigt. Bei Überbezahlung wird die Differenz an die Erbberechtigten ausgezahlt. Die Sterbegeldversicherung wird gemeinsam mit den Vorsorgedokumenten aufbewahrt. Eine Kopie der Sterbegeldpolice werde ich ergänzend zu diesem Antrag an Hansa Bestattungen GmbH senden.

- ☐ Ich möchte den zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung gültigen Festpreis per Vorkasse auf das Konto von Hansa Bestattungen einzahlen. Haben sich die Pauschalpreise von Hansa Bestattungen, - *eine Marke der HansaOne GmbH* - zum Zeitpunkt des Sterbefalls auf Basis der jeweils gültigen Preisliste verändert, wird Hansa Bestattungen GmbH die Differenz zwischen der bereits geleisteten Zahlung und dem im Zeitpunkt des Sterbefalls aktuellen Preis für die gewählte Bestattungsvariante der Vertrauensperson bzw. bestattungspflichtigen Angehörigen in Rechnung stellen oder als Guthaben auszahlen.

- ☐ Ich möchte das Finanzielle NICHT im Voraus regeln. Eine Gebühr oder eine Anzahlung wurde nicht geleistet. Die Bestattungskosten sollen von den bestattungspflichtigen Angehörigen bzw. den Erben getragen werden.

Herr/Frau:			
Geburtsname:		Geburtsdatum/Ort:	
Straße/Hausnummer:		PLZ/Ort:	
Hier bitte gegebenenfalls die Daten des bestattungspflichtigen Angehörigen oder des Erben eintragen:			

- a) Für die Bearbeitung des Vorsorgevertrags wird eine Gebühr in Höhe von 99€ berechnet.
Achtung: Bitte zahlen. Sie erst nach dem Erhalt der Rechnung!
- b) Mit der Bestätigung dieses Antrags durch Hansa Bestattungen - in Textform per E-Mail oder postalisch kommt ein Vertrag über die oben bezeichnete Bestattungsvorsorge zwischen dem Antragssteller und Hansa Bestattungen zustande.
- c) Die diesem Vorsorgeantrag zugrunde liegenden Preise sind ein Jahr ab Unterzeichnung gültig. Im Anschluss gelten die aktuellen Preise der Hansa Bestattungen.
- d) Die Bestattung soll, wie von mir in diesem Antrag bestimmt, durchgeführt werden.
- e) Hansa Bestattungen hinterlegt diesen Antrag sowie die Bestätigung in seinen Geschäftsräumen. Ausfertigungen in Kopie werden dem Antragssteller übersandt.
- f) Von dem nach Bestätigung zustande gekommenen Vertrag kann sich der Vorsorgeberechtigte bis zu seinem Tod jederzeit gebührenfrei lösen. Ausreichend dafür ist eine Mitteilung in Textform per E-Mail oder postalisch an Hansa Bestattungen.
- g) Der Antragssteller ist verpflichtet, die von ihm gewählte Vertrauensperson bzw. die totenfürsorgeberechtigten Angehörigen sowie evtl. Ärzte und Pflegepersonal über die von ihm mittels des Vorsorgevertrags bestimmte Durchführung der Bestattung zu informieren. Außerdem sollte der Antragssteller diese Vorsorgevereinbarung dringend gemeinsam mit den für eine Bestattung notwendigen Originaldokumenten aufbewahren: z.B. Personalausweis, Geburtsurkunde, Heiratsurkunde, Rentennachweis und Sterbeurkunde des Ehepartners.
- h) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) habe ich gelesen und mit der Unterschrift unter diesen Antrag akzeptiert.

Ort	Datum	Unterschrift des Antragstellers (oder Betreuer/in des Antragstellers)
-----	-------	---

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hansa Bestattungen, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg - eine Marke der HansaOne GmbH -

1. Die im Angebot ausgewiesenen Preise sind Festpreise und für beide Parteien bindend. Auslagen werden in der tatsächlich geleisteten Höhe berechnet. Nachträglich zusätzlich in Auftrag gegebene Leistungen werden zusätzlich berechnet.
2. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Gesamtkosten der Bestattung zu tragen.
3. Rügen wegen offensichtlicher Mängel an Sarg, Ausstattung, Kleidung des/der Verstorbenen, Urne oder Blumendekorationen können nur berücksichtigt werden, wenn der Auftraggeber uns diese innerhalb der gesetzlichen Frist anzeigt. Unabhängig davon müssen offensichtliche Mängel spätestens innerhalb von vier Wochen nach der Einäscherung oder der Versenkung des Sarges bzw. der Versenkung der Urne angezeigt werden.
4. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Auftraggeber Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Erfüllungsgehilfen, beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die gleiche Begrenzung gilt für unsere Haftung, soweit wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Im Übrigen ist unsere Schadenersatzhaftung ausgeschlossen.
5. Unsere Bestattungskostenrechnung ist 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig und ohne Abzug zahlbar, falls kein anderer Zahlungstermin bestimmt ist. Eine Bestattung erfolgt unabhängig vom Zahlungsstatus. Sofern jedoch Bonitätsauskünfte oder sonstige wirtschaftliche Umstände Anlass zur Sorge hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit geben, behalten wir uns vor, eine individuelle Zahlungsregelung zu treffen. In diesem Fall kann eine Vorauszahlung oder eine andere Sicherheit erforderlich sein. Eine Bestattung erfolgt erst nach Zahlungsausgleich oder entsprechender Sicherstellung der Zahlung.
6. Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4 % jährlich über dem jeweiligen Preisindex für die Lebenserhaltung aller privaten Haushalte in Deutschland zu fordern. Wir sind berechtigt, nach der ersten Mahnung die Forderung an ein Inkassodienst / Rechtsanwalt zu übergeben. Hierdurch entstehen zusätzliche Kosten, die ebenfalls zu Lasten des Schuldners gehen.
7. Kündigt der Auftraggeber den Vertrag oder wird die Durchführung der Bestattung aus Gründen unmöglich, die der Auftraggeber zu vertreten hat, steht der HansaOne GmbH grundsätzlich die vereinbarte Vergütung zu. Die HansaOne GmbH muss sich jedoch ersparte Aufwendungen sowie den Erwerb anrechnen lassen, den sie durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft oder durch anderweitige Nutzung bereits gebuchter Leistungen erzielt oder hätte erzielen können.

In diesen Fällen ist der Auftraggeber verpflichtet, der HansaOne GmbH den bis zum Zeitpunkt der Kündigung nachweislich entstandenen Aufwand zu erstatten. Hierzu legt die HansaOne GmbH eine Aufstellung der bis dahin erbrachten Leistungen vor, einschließlich der damit verbundenen Kosten und des Verwaltungsaufwands (z. B. Beratungsgespräche, Abmeldungen, Antragstellungen, organisatorische Tätigkeiten, bereits veranlasste Fremdleistungen).
8. Die Regelungen in Ziff. 6. und Ziff. 7. schließen den Nachweis des Auftraggebers nicht aus, dass uns überhaupt kein Schaden oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.
9. Gegen unsere Rechnungsforderungen ist die Aufrechnung ausgeschlossen, es sei denn, mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.
10. Beim Inkasso abgetretener Sterbegeld- oder sonstiger Ansprüche gegen Versicherungen, Krankenkassen und Dritte handeln wir ausschließlich im Auftrag, auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.
11. Besteht ein Anspruch auf Auszahlung von Versicherungssummen oder sonstigen Leistungen ganz oder teilweise nicht, so hat der Auftraggeber den fehlenden Betrag auf unsere Anforderung unverzüglich nachzuzahlen.
12. Entstehen bei der Durchführung aus wichtigen Gründen zusätzliche Kosten, hat der Auftraggeber sie zu tragen, wenn sie unter Berücksichtigung unserer Interessen für ihn zumutbar sind.

13. Kann die Beisetzung aus Gründen, die der Auftraggeber zu verantworten hat, nicht erfolgen, werden ab dem 10. Tag der Fälligkeit unserer Rechnung Unterstellgebühren für die Urne in Höhe von € 5,00 pro Tag berechnet. Bei der Unterstellung des Sarges liegen die Kosten täglich bei mindestens 30 €. Die genauen Kosten der Sargkühlung hängen von dem Zustand des Verstorbenen und der damit verbundenen zutreffenden Hygiene Maßnahmen ab.
14. Für die Überführung vom Sterbeort (Haus und Pflegeheim) hat Hansa Bestattungen 36 Stunden Zeit. Für die Überführung aus Krankenhäusern gilt ein Zeitraum von bis zu 10 Tagen, sofern der Verstorbene im Krankenhaus in einer Verstorbenenhalle liegt. Sollte das Krankenhaus keine Verstorbenenhalle besitzen oder diese keine Funktion haben, erbringt Hansa Bestattungen die Überführung innerhalb von 36 Stunden.
15. Hansa Bestattungen versendet Familienpapiere sowie alle an Hansa Bestattungen übergebenen Dokumente zu den Standesämtern grundsätzlich als "Standard Brief" mit der Deutschen Post AG. Sollte der Kunde den Versand als "Einschreiben" wünschen, muss der Kunde Hansa Bestattungen bei der Auftragserteilung darauf hinweisen. Hansa Bestattungen berechnet für den Versand von Einschreiben eine Pauschale von € 20,00.
16. Der Auftraggeber erteilt mit seiner Unterschrift dem Bestatter die Berechtigung, personenbezogene Daten aus dem Vertragsverhältnis zum Zweck der Datenverarbeitung zu speichern und sich das Recht vorzubehalten, die Daten Dritten zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsabwicklung und -abrechnung erforderlich ist. Der Bestatter ist insbesondere berechtigt, Forderungen des Bestatters gegen den Auftraggeber an einen Faktor abzutreten und diesem die zuvor genannten personenbezogenen Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung und/oder -abrechnung zu übermitteln oder den Faktor mit der Prüfung der personenbezogenen Daten zu beauftragen.
17. Folgende aufgeführte Kosten können ohne vorherige Absprache in Rechnung gestellt werden, sofern dies zumutbar ist: Übergroßer Sarg bei schwer übergewichtigen Verstorbenen zusätzlich ab € 160,00, Hygieneschutzhülle (Infektiös) € 120,00, Transportkosten übergroßer Sarg € 60,00.

Stand Juni 2025

Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht.

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hansa Bestattungen, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg Deutschland Tel.: +49 (0) 40-333 58 621, Fax: +49 (0) 3212-12 38 975, Email: info@bestatter-hansa.de) - *eine Marke der HansaOne GmbH* - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotenen, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.