

...clever sleeping!



**WIR LASSEN NICHTS UNBEANTWORTET.**

**01) WIE KOMME ICH AM BESTEN ZUM BASIC HOTEL INNSBRUCK?**

Unsere Adresse ist Innrain 16, 6021 Innsbruck. Direkt im Zentrum gelegen.

**02) WO BEFINDET SICH DER HOTELPARKPLATZ?**

Unseren Parkplatz finden Sie im Innenhof des Hotels hinter der Markthalle. Zusätzlich stehen 2 öffentliche Tiefgaragen zur Verfügung. Reservierungen können entgegen genommen werden.

**03) WIEVIEL KOSTET DIE BENUTZUNG DER GARAGE?**

Unser Gästetarif beträgt € 20,00-30,00 pro Tag.

**04) VERFÜGT DAS HOTEL ÜBER EINEN INTERNETANSCHLUSS?**

Bei uns gibt's gratis Internet im ganzen Haus - das Passwort dafür erhalten Sie an der Rezeption. Sowohl in allen Zimmern, als auch in der Lobby arbeiten und surfen Sie mit WLAN. Die Nutzung ist kostenlos für unsere Gäste.

**05) WURDEN IM BASIC HOTEL ALLE ZIMMER RENOVIERT?**

Wir sind laufend dabei, unsere Zimmer zu renovieren. Deckenventilatoren, Flatscreens und gratis Internet (WLAN) gibt es allerdings in allen Zimmern – das heißt, Sie müssen nie auf Ihren gewohnten Komfort verzichten.

**06) WIEVIEL BERECHNET DAS BASIC HOTEL FÜR KINDER?**

Kinder von 0-1,99 Jahren bezahlen € 0,00 im BETT der Eltern. Zusatzbetten sind nicht verfügbar - ideal aber sind unsere Familienzimmer für 3 bis 4 Personen.

**07) SIND HAUSTIERE ERLAUBT?**

Nein. Wir haben uns entschlossen keine Haustiere im Hotel zu akzeptieren.

**08) WIE KOMMT MAN MIT DEN ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN ZUM HOTEL?**

Vom Flughafen aus kommen Sie am besten mit dem Taxi zum Hotel und wieder zurück. Den Bahnhof erreichen Sie schnell und einfach mit der Straßenbahn oder Bus, welche direkt am Hauptbahnhof halten. Die Einstiegs-Haltestelle „Terminal Marktplatz“ ist nur ca. 20 Schritte vom Hotel entfernt und ein öffentlicher Verkehrsknotenpunkt.

**09) BIETEN SIE EINEN WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE AN?**

Ein externer Wäschedienst ist unser enger Partner, der Ihnen von MO bis SA zur Verfügung steht.

**10) GIBT ES EINEN SAUNABEREICH IM HOTEL?**

Nein, das bieten wir nicht. Es gibt Kooperationspartner.

**11) GIBT ES IM HOTEL EINEN RAUCHERBEREICH?**

Das gesamte Haus ist rauchfreie Zone.

**12) KANN ICH BEI IHNEN EIN RAUCHERZIMMER BUCHEN?**

Nein - Ihnen zuliebe und uns zuliebe.

**13) IST EINE RESERVIERUNG AUCH OHNE KREDITKARTENGARANTIE MÖGLICH?**

Nein, ist leider nicht möglich. Eine Kreditkartengarantie bedeutet, dass wir Ihre Karte nur als Garantie für Ihre Reservierung benötigen und nicht sofort bei Buchung belasten. Abgerechnet wird alles erst beim Check-Out oder wenn Sie nicht anreisen und nicht rechtzeitig stornieren. Ausgenommen sind nicht erstattbare Raten – diese werden sofort belastet.

**14) WANN KANN ICH EINCHECKEN – UND WANN MUSS ICH AUSCHECKEN?**

Gerne können Sie Ihr Zimmer am Anreisetag ab 15:00 beziehen. In der Regel ist 11:00 die Auscheckzeit – wenn es die Belegung erlaubt, drücken wir allerdings an Sonntagen auch mal ein Auge zu und verlängern die Check Out-Zeit.

**15) WANN GIBT ES FRÜHSTÜCK?**

Unsere Croissant Frühstück wird täglich von 6.30h bis 11.00h in unserer Frühstücksecke angeboten.

**16) GIBT ES EIN RESTAURANT IM HOTEL?**

Die herausragende Lage des Hotels bieten Ihnen über 150 Möglichkeiten in unmittelbarer Nähe.