



# NANCY THOMS

makeup artistry

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Dienstleistungsangebot „Hairstyling“, „Make-Up“, „Microblading“ und „Permanent Make-Up“ bei Nancy Stein, Nancy Thoms makeup artistry.

### 1. Vertragsverhältnis

Sobald ein Termin per E-Mail, Nachricht, telefonisch oder vor Ort gebucht wird, kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. § 611 ff BGB zwischen dem Kunden und Nancy Stein zu Stande. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (zB. Schriftform) für das Zustandekommen des Vertrages ist nicht erforderlich.

### 2. Termine & Absagenregelung

- vereinbarte Termine sind verbindlich
- Termin-Wartezeiten sind bis zu 15 Minuten möglich
- Der Kunde verpflichtet sich, vereinbarte Termine rechtzeitig - mindestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin in schriftlicher Form (per E-Mail, WhatsApp) oder telefonisch - abzusagen
- Bei kurzfristigen Absagen versuche ich gerne den Termin neu zu vergeben. Wenn dies gelingt, entstehen dem Kunden keine Kosten. Sollte dies nicht gelingen und die Terminlücke bestehen bleiben, ist der Kunde dazu verpflichtet, den daraus resultierenden Schaden zu ersetzen. Ich behalte mir vor, dem Kunden eine Ausfallgebühr (in diesem Fall die Anzahlung) zu berechnen. Dies gilt ebenfalls bei einem Nichterscheinen ohne Absage.
- Für den Fall einer Verspätung des Kunden zum vereinbarten Termin, bin ich berechtigt, den Termin nach 30 Minuten Wartezeit anderweitig zu vergeben oder dem Kunden eine Ausfallgebühr zu berechnen, wenn die Behandlung aufgrund eines nachfolgenden Termins nicht mehr ausgeführt werden kann.
- Muss ich einen Termin wegen Krankheit oder sonstigen nicht zu vertretenden Umständen (höhere Gewalt) absagen, werde ich dem Kunden die Absage so schnell wie möglich mitteilen. Der Termin wird dann möglichst zeitnah nachgeholt.

### **3. Microblading und Permanent Make-Up Nacharbeiten, Brautstyling Probetermin**

In den regulären Preisen ist eine Nacharbeit des Microbladings bzw. Permanent Make-Ups sowie beim Brautstyling ein Probetermin inbegriffen. Ausnahme: Bei der Lippenpigmentierung sind zwei Nacharbeiten enthalten. Diese muss spätestens 8 Wochen nach der Erstbehandlung wahrgenommen werden. Wird der Termin zur Nacharbeit vom Kunden in dieser Zeit nicht wahrgenommen oder ein vereinbarter Termin hierfür nicht abgesagt, verfällt der Anspruch auf eine Nacharbeit. Jede weitere Nacharbeit (z.B. bei sehr fettiger Haut) innerhalb von 12 Wochen nach der Erstbehandlung ist für den Kunden kostenpflichtig. Behandlungen nach Ablauf dieser 12 Wochen gelten als Auffrischung und werden dementsprechend berechnet.

### **4. Zahlung von Dienstleistungen**

Es gelten die angegebenen Preise (Geschäfts-Website). Sämtliche Preise sind Endpreise und sind für alle Dienstleistungen stets sofort nach Erhalt der Leistung fällig. Bei dem Probestyling (Braut) ist eine Anzahlung in Höhe von 100 € nach dem Probestyling fällig. Bei der Terminvereinbarung Microblading und Permanent Make-Up sind 70 € für die Terminreservierung zu zahlen, welche auf den Gesamtpreis angerechnet werden. Bei Terminreservierung eines Brautstylings werden 100 € berechnet.

### **5. Garantie**

Im Bereich Microblading und Permanent Make-Up kann für die Haltbarkeit der Farben keine garantierte Zeitangabe gemacht werden. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden.

### **6. Gutscheine**

Ein Gutschein kann nur gegen eine Dienstleistung eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### **7. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden ggf. auf der Kundenkartei in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.