

## **1. Geltung und Begriffsdefinitionen**

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen Norman Koleszár („**wechseleinfach.de**“) und einem Verbraucher oder Unternehmer in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Sitz in Deutschland.
- (3) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
- (4) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

## **2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen und Leistungen über unsere Website <http://www.wechseleinfach.de>.
- (2) Die Nutzung der Website <http://www.wechseleinfach.de> setzt die Registrierung des Kunden und die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse voraus.
- (3) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

wechseleinfach.de  
Inhaber: Norman Koleszár  
Oststraße 81  
01705 Freital  
E-Mail: [info@wechseleinfach.de](mailto:info@wechseleinfach.de)

zustande.

- (4) Die Präsentationen der Leistungspakete auf der Website <http://www.wechseleinfach.de> stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen (*invitatio ad offerendum*). Mit der Bestellung des gewünschten Leistungspakets gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrags ab.
- (5) Die Buchung und Abrechnung der Leistungspakete erfolgt ausschließlich über die Website <http://www.wechseleinfach.de>. Für den Leistungsvertrag über die durch die Website <http://www.wechseleinfach.de> gebuchten Pakete gelten ausschließlich diese AGB sowie bei Verbrauchern das von uns eingeräumte Widerrufsrecht.
- (6) Vertragsschluss: Als Interessent senden Sie uns per E-Mail, Whatsapp oder schriftlich Ihre Strom- oder Gasabrechnung zu. Diese wird nach Erhalt durch uns überprüft und wir erstellen Ihnen ein Angebot. Erst wenn Sie dieses schriftlich oder in Textform annehmen, kommt ein Vertrag zustande.
- (7) Speicherung des Vertragstextes: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.wechseleinfach.de/agb> einsehen.

### **3. Leistungsumfang**

- (1) wechseleinfach.de bietet auf ihrer Website <http://www.wechseleinfach.de> eine Energiekostenberatung im Bereich Strom und Gas an.
- (2) Rundum-Wohlfühl-Service: Privat- oder Gewerbekunden senden uns Ihre Strom- oder Gasabrechnung zu. Wir kalkulieren die Preise, erstellen ein Angebot und setzen uns mit dem Kunden in Verbindung. Nach dem erfolgreichen Wechsel betreuen wir die Kunden langfristig und melden uns automatisch sobald ein neuer günstiger Tarif verfügbar ist.
- (3) Soweit wechseleinfach.de den Kunden an einen Drittanbieter (insbesondere Neue Energie Service GmbH & Co. KG) vermittelt, gelten ergänzend die AGB des Drittanbieters. wechseleinfach.de tritt in diesem Fall ausschließlich als Vermittler auf.
- (4) Bei der Vermittlung zu einem Drittanbieter (insbesondere zu Neue Energie Service GmbH & Co. KG sowie zu einem neuen Energieversorger) kann es zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses durch den Drittanbieter kommen (zum Beispiel durch negative Bonität, Vertragsbindung). Hierauf hat wechseleinfach.de keinen Einfluss. Der endgültige Vertragsschluss kommt bei der Vermittlung erst mit der Annahme durch den Drittanbieter zustande.
- (5) Alle Preise verstehen sich brutto einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit nicht anders angegeben. Bei individuell erstellten Strom- oder Gasvergleichsangeboten für Gewerbekunden verstehen sich die angegebenen Preise als Nettopreise.
- (6) Obwohl wir bei der Ausführung unserer Dienstleistungen sehr sorgfältig und gewissenhaft vorgehen, können wir weder überprüfen und garantieren, dass alle uns von Dritten übermittelten Informationen genau, richtig und vollständig sind. Auch können wir nicht für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlerhafte oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden, wenn diese Fehler nicht auf unserem eigenen Verschulden oder dem Verschulden unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

### **4. Bestellvorgang**

Für den Rundum-Wohlfühl-Service sendet der Kunde uns Ihre letzte Strom- oder Gasabrechnung via E-Mail, Whatsapp oder per Post zu. Wir erstellen umgehend ein günstiges, unverbindliches Angebot für den Kunden. Erst mit Annahme dieses Angebots durch den Kunden kommt ein Vertrag zustande. Darüber hinaus vergleicht wechseleinfach.de automatisch und kostenfrei einmal jährlich den Strom- oder Gastarif des Kunden und meldet sich, sobald ein neuer günstiger Tarif verfügbar ist. Dieser Service kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden.

### **5. Kosten und Gebühren**

Unsere Dienstleistung ist für den Kunden gebührenfrei.

### **6. Kommunikation und Schriftverkehr**

- (1) Mit dem Abschluss Ihrer Buchung akzeptieren Sie den Erhalt einer Bestätigungse-Mail und zusätzlich einer E-Mail, Whatsapp-Nachricht oder eines Briefs, die wir

Ihnen gegebenenfalls direkt nach dem Vertragsabschluss mit dem Drittanbieter zusenden und in der Sie darum gebeten werden, das Formular für die Bewertung des Drittanbieters auszufüllen.

- (2) Um Ihre Buchung vollständig und sicher auszuführen, müssen Sie Ihre korrekte E-Mail-Adresse angeben. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für jegliche falsche oder falsch geschriebene E-Mail-Adressen oder falsche (Mobil-) Telefonnummern oder Bankverbindungen und haben keine Verpflichtung, diese zu überprüfen.
- (3) Weiter benötigen wir zur Durchführung unseres Services Ihre Adresse und weitere Daten, die für den Wechsel Ihres Strom- oder Gasanbieters erforderlich sind (Zählernummer, bisheriger Versorger).

## **7. Haftung**

- (1) Die Haftung von wechseleinfach.de wegen fahrlässig verursachter Schäden ist grundsätzlich ausgeschlossen.
- (2) Verletzt wechseleinfach.de eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig, ist die Ersatzpflicht von wechseleinfach.de auf den typischerweise bei Geschäften der fraglichen Art entstehenden Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf oder die wechseleinfach.de dem Vertragspartner nach dem Vertragsinhalt gerade zu gewähren hat.
- (3) Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie wegen der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit wird ausdrücklich nicht ausgeschlossen.
- (4) Die vorstehend genannten Regelungen zur Haftungsbeschränkung gelten auch für Personen, deren Verschulden wechseleinfach.de nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

## **8. Urheberrecht und geistiges Eigentum**

- (1) Sämtliche auf der Website <http://www.wechseleinfach.de> zur Verfügung gestellten Informationen und Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung ist nur mit der ausdrücklichen schriftlichen oder in Textform erfolgten Zustimmung von wechseleinfach.de oder dem jeweiligen Urheberrechtsinhaber gestattet.
- (2) Die Inhalte unserer Website <http://www.wechseleinfach.de> stehen nur zur Nutzung im Rahmen unserer Dienstleistungen zur Verfügung. Daher ist es Ihnen nicht gestattet, Inhalte oder Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die auf unserer Webseite verfügbar sind, zu gewerblichen oder wettbewerblichen Zwecken zu vertreiben, mit Unterseiten von Webseiten zu verlinken, zu nutzen, zu vervielfältigen, zu extrahieren (zum Beispiel mit Spider, Scrape), neu zu veröffentlichen, hochzuladen oder zu reproduzieren.

## **9. Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## **10. Änderung der AGB**

- (1) wechseleinfach.de behält sich das Recht vor in begründeten Fällen die AGB zu modifizieren. Die Änderung der AGB veröffentlicht wechseleinfach.de mindestens 8 Tage vor Inkrafttreten auf ihrer Website <http://www.wechseleinfach.de>.
- (2) Eine kurzfristige Änderung der AGB erfolgt nur dann, wenn Fehler korrigiert werden, die Änderung zugunsten des Verbrauchers erfolgt oder gesetzliche Vorschriften dies erfordern.

## **11. Beilegung von Streitigkeiten, Gerichtsstand**

- (1) Für alle Streitigkeiten im Zusammen mit diesen AGB gilt deutsches Recht. Im Streitfall versuchen die Parteien eine gütliche Vereinbarung zu treffen. Sollte dies nicht zum Erfolg führen so gilt für gerichtliche Auseinandersetzungen der gesetzliche Gerichtsstand.
- (2) Für Fragen, die diese AGB nicht regeln, gelten die jeweils gültigen deutschen Rechtsvorschriften – insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB).
- (3) Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## **12. Sonstige Bestimmungen**

- (1) Erklärungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Textform. Die Parteien nehmen zur Kenntnis, dass zur Einhaltung der Schriftform der Versand per Email genügt.
- (2) Beschwerden müssen in Textform an die Adresse [wechseleinfach.de](mailto:wechseleinfach.de), Norman Koleszár, Oststraße 81, 01705 Freital, [info@wechseleinfach.de](mailto:info@wechseleinfach.de) erfolgen.
- (3) Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat, den Inhalt vorbehaltlos verstanden hat und sich an diese uneingeschränkt hält, ferner die Datenschutzbestimmungen anerkennt, sowie sich mit der Verwaltung seiner persönlichen Daten, die er bei der Buchung angibt, einverstanden erklärt.
- (4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **13. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die Bestimmungen der vorliegenden AGB treten ab dem 15. Juni 2018 in Kraft und gelten bis auf Widerruf, bzw. bis zum Inkrafttreten einer Änderung.