



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit einem Antrag auf Bestattungsvorsorge bei der Hansa Bestattungen GmbH, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg treffen Sie eine wichtige Entscheidung für sich und Ihre Angehörigen. Deshalb bitten wir Sie, sich unseren Antrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) am Ende des Dokuments gründlich durchzulesen. Das Antrags-Formular füllen Sie bitte gewissenhaft und vollständig in Druckbuchstaben aus. Das ausgefüllte Antragsformular übersenden Sie uns gern per Post, Fax oder E-Mail.

Für die Bearbeitung des Vorsorgeantrags wird bei Abschluss des Vertrages eine Bearbeitungsgebühr von € 99,00 inkl. MwSt. fällig. Ihnen wird hierzu eine Rechnung, zusammen mit dem gegengezeichneten und genehmigten Antrag übersendet.

Ferner haben Sie die Möglichkeit auf Wunsch Ihre Familienpapiere bei uns zu hinterlegen. Die Familienpapiere benötigen wir im Sterbefall zeitnah für die Beurkundung.

Über den Eingang der Dokumente erhalten Sie eine Quittung. Die Familienpapiere werden bei uns in einem brandsicheren Safe verwahrt.

Sie haben Fragen oder Wünsche? Kontaktieren Sie uns gern.

Mit freundlichen Grüßen

Malte Fischer

Mit einer Bestattungsvorsorge bei Hansa Bestattungen GmbH legen Sie absolut rechtssicher fest, wie Ihre Bestattung gestaltet werden soll. Das verleiht Ihnen schon zu Lebzeiten das sichere Gefühl, alles Erforderliche geregelt zu haben. Außerdem entlastet eine Bestattungsvorsorge die Hinterbliebenen in schweren Zeiten und hilft auch, wenn keine Angehörigen mehr vorhanden sind.

### *Antrag auf Bestattungsvorsorge*

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

(wird von Hansa Bestattungen GmbH ausgefüllt)

Mit diesem Antrag auf Bestattungsvorsorge treffen Sie eine wichtige Entscheidung für sich und ihre Angehörigen. Deshalb bitten wir Sie, sich diesen Antrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) am Ende des Dokuments gründlich durchzulesen. Das Antrags-Formular füllen Sie bitte gewissenhaft und vollständig in Druckbuchstaben aus. Haben Sie noch Fragen? Brauchen Sie Unterstützung beim Ausfüllen? Rufen Sie uns einfach an: 040 - 333 58 621

Den vollständig ausgefüllten Antrag senden Sie bitte

per Fax

oder

per E-Mail

oder

per Post an:

0321 – 21 23 89 75

info@bestatter-hansa.de

Hansa Bestattungen GmbH  
Schweriner Straße 27  
22143 Hamburg

#### **(1) Persönliche Angaben zur vorsorgenden Person**

Herr/Frau:	Geburtsdatum/Ort:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Straße/Hausnummer:	PLZ/Ort:
Telefon:	E-Mail:
Staatsangehörigkeit:	Religionszugehörigkeit:

#### **(a) Vertrauensperson(en) und Willenserklärung**

Herr/Frau:	
Straße/Hausnummer:	PLZ/Ort:
Telefon:	E-Mail:
Verwandschaftsgrad/Betreuungsverhältnis:	
<input type="checkbox"/> Ehepartner <input type="checkbox"/> Kind <input type="checkbox"/> Enkel <input type="checkbox"/> Geschwister <input type="checkbox"/> Lebensgefährte/Verlobte(r) <input type="checkbox"/> Nichte/Neffe <input type="checkbox"/> Betreuer/Vormund	
Die Vertrauensperson hat eine Abschrift dieser Erklärung erhalten und ist darüber informiert, dass Hansa Besattungen GmbH im Falle meines Ablebens zu unterrichten ist. <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
<input type="checkbox"/> Sämtliche Korrespondenzen soll über die Vertrauensperson erfolgen.	
<input type="checkbox"/> Ich erkläre ausdrücklich, dass ich nach meinem Ableben eingäschter und als Asche beigesetzt werden möchte.	

Bevor Sie fortfahren: War früher wie selbstverständlich der örtliche Gemeindefriedhof erste Wahl bei der Beisetzung, so wünschen mittlerweile viele Menschen für sich und ihre Verstorbenen eine andere Art der Bestattung: auf hoher See, in einem Wald, auf einer Wiese oder ganz individuell dort, wo sich der Verstorbene zeitlebens besonders wohl gefühlt hat. Auch der Wunsch, die Urne mit der Asche des Verstorbenen nicht im Urnengrab beisetzen zu lassen, sondern freier über die Urne verfügen zu können, ist mittlerweile weit verbreitet.

Nehmen Sie sich deshalb, noch bevor es einmal soweit ist, die Zeit und überlegen Sie, mit welcher Art der Beisetzung Ihren Vorstellungen entspricht. Hierzu ein paar Fragen, die man sich stellen sollte:

- Soll es einen Ort geben, wo die Hinterbliebenen Sie „besuchen“, Ihrer gedenken können?
- Möchten Sie in aller Stille ohne Angehörige (anonym) beigesetzt werden?
- Wünschen Sie sich eine Beisetzung im Wald oder auf hoher See?
- Sollen Ihre Angehörigen auch finanziell entlastet werden?

Mit einer Bestattungsvorsorge von Hansa Bestattungen GmbH können Sie heute schon ohne Kosten und unkompliziert sicherstellen, dass die Beisetzung genauso umgesetzt wird, wie Sie es sich zu Lebzeiten gewünscht haben. Wählen Sie dafür zwischen Feuer-, See- oder Waldbestattung, Beisetzung in der Nord- oder Ostsee, Urnenbeisetzung auf einem deutschen Friedhof oder Aussetzung in einem Schweizer Bergbach - formulieren Sie für die Angehörigen weit im Voraus Ihren eindeutigen Willen.

Und dabei widerspricht es für Hansa Bestattungen GmbH auch durchaus nicht der Pietät im späteren Trauerfall für eine Bestattung nur das Geld auszugeben, was es für die gewünschte Bestattung wirklich braucht. Hansa Bestattungen GmbH ist der Meinung, dass eine Bestattung vor allem unkompliziert organisiert werden kann und für jedermann finanzierbar sein muss. Für ein ausgewogenes Preis-/Leistungsverhältnis sorgen transparente und nachvollziehbare Festpreise, die helfen, die Bestattungskosten bei sehr guter Qualität zu reduzieren. Versteckte Kosten oder böse Überraschungen gibt es bei Hansa Bestattungen GmbH nicht.

Die maximale Entlastung Ihrer Angehörigen erreichen Sie übrigens, wenn Sie mit dieser Bestattungsvorsorge auch gleich das „Finanzielle“ regeln, also die Bezahlung der Bestattung. Mehr Informationen lesen Sie weiter unten.

## **(2) Auswahl der Bestattungsvariante**

Ich wünsche mir, dass im Sterbefall die Besetzung von Hansa Bestattungen GmbH organisiert wird. Ich habe mich - bitte auf den folgenden Seiten deutlich ankreuzen - für die folgende Bestattungsvariante entschieden. Diese Auswahl soll für die oben bezeichnete Vertrauensperson bzw. die bestattungspflichtigen Angehörigen oder einen bestellten Betreuer verbindlich sein.

### **Für alle gewählten Bestattungsvarianten sind die folgenden Leistungen von Hansa Bestattungen GmbH inklusive:**

- |   |  |
|---|--|
| • Abholung und Versorgung der/des Verstorbenen  | • Gebühren für das Krematorium           |
| • Kühlung ab Abholung                           | • Verwaltungsformalien                   |
| • Sargträger                                    | • 1 Sterbeurkunde für den Auftraggeber   |
| • Kiefernvollholzsarg                           | • Überführung der Urne                   |
| • Sterbegewand                                  | • Abmeldung bei Renten- und Krankenkasse |
| • Sarginnenausstattung (inkl. Decke und Kissen) | • 24-Stunden-Service                     |
| • Überführung zum Krematorium                   | • Umfassende Beratung der Angehörigen    |
| • 2. Leichenschau durch einen Amtsarzt          |  |

Bei allen Angeboten kommen die Gebühren vom Wunschfriedhof für die Bestattung hinzu. Ausgenommen sind unsere Angebote für Seebestattungen. Des Weiteren kommen die Gebühren vom Standesamt hinzu sowie weitere Barauslagen am Sterbeort (ggf. Kühlung im Krankenhaus usw.).

<i>Hier die gewünschte Bestattungs-Variante wählen</i>	<i>Feuerbestattung</i>	<i>Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:</i>	<i>Preise inkl. MwSt.</i>
<input type="checkbox"/>	Beisetzung der Asche auf einem Friedhof <u>Ihrer Wahl</u> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 150px; margin: 5px 0;"></div> <small>(Bitte Namen des Friedhofs eintragen)</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überbringung der Urne zum Beisetzungsort</li> <li>• Anmeldung der Sterbefalls beim Friedhof</li> <li>• Einfache Schmuckurne blau</li> </ul>	€ 890,00 inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Beisetzung der Asche auf einem Friedhof <u>unserer Wahl anonym und ohne Angehörige</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überbringung der Urne zum Friedhof</li> <li>• Grab- und Beisetzungsgebühren</li> <li>• Beisetzungsurkunde</li> </ul>	€ 1.090,00 inkl. MwSt.
<i>Hier die gewünschte Bestattungs-Variante wählen</i>	<i>Seebestattung in der Ostsee</i>	<i>Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:</i>	<i>Preise inkl. MwSt.</i>
<input type="checkbox"/>	Lübecker Bucht, ohne Begleitung von Angehörigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seeurne</li> <li>• Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff</li> <li>• Gebühren der Seebestattungsreederei</li> </ul>	€ 1.064,00 inkl. MwSt.
<b>Alternative zur stillen Seebestattung</b>			
<input type="checkbox"/>	Seebestattung in der Ostsee Lübecker Bucht mit bis zu 12 Trauergästen		€ 1.664,00 inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Seebestattung in der Ostsee Lübecker Bucht mit bis zu 40 Trauergästen		€ 1.999,00 inkl. MwSt.
<i>Hier die gewünschte Bestattungs-Variante wählen</i>	<i>Seebestattung in der Nordsee</i>	<i>Neben den Inklusiv-Leistungen enthalten diese Varianten:</i>	<i>Preise inkl. MwSt.</i>
<input type="checkbox"/>	Seebestattung in der Nordsee ohne Begleitung von Angehörigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seeurne</li> <li>• Überbringung der Urne zum Bestattungsschiff</li> <li>• Gebühren der Seebestattungsreederei</li> </ul>	€ 1.099 inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Seebestattung in der Nordsee mit bis zu 40 Trauergästen		€ 2.100 inkl. MwSt.

Für andere Bestattungsvarianten sprechen Sie uns bitte an.

Wichtiger Hinweis zu den Bestattungskosten:

Hansa Bestattungen GmbH arbeitet mit jederzeit transparenten und nachvollziehbaren Festpreisen. Zu Ehrlichkeit im Bereich der Bestattungsvorsorge, die mitunter Jahrzehnte im Voraus abgeschlossen wird, gehört deshalb auch der Hinweis, dass die Preise der jeweils gewählten Bestattungsvariante nicht bis zum Sterbefall in derselben Höhe garantiert werden können.

Die dem Vorsorgeantrag zugrunde liegenden Preise sind ein Jahr ab Unterzeichnung gültig. Im Anschluss gilt die aktuelle - jederzeit einsehbar unter [www.bestatter-guenstig.de/preise.html](http://www.bestatter-guenstig.de/preise.html). Die Pauschalpreise von Hansa Bestattungen GmbH ändern sich jährlich jedoch höchstens in Höhe des vom Statistischen Bundesamt festgestellten Verbraucherpreisindex.

**(3) Die Bezahlung gleich mitregeln?**

Die Finanzierung der Bestattung wird über eine bereits vorhandene Sterbegeldversicherung geregelt. Im Sterbefall ist Hansa Bestattungen GmbH, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg bezugsberechtigt. Bei Überbezahlung wird die Differenz an die Erbberechtigten ausgezahlt. Die Sterbegeldversicherung wird gemeinsam mit den Vorsorgedokumenten aufbewahrt. Eine Kopie der Sterbegeldpolice werde ich ergänzend zu diesem Antrag an Hansa Bestattungen GmbH senden.

Ich möchte den zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung gültigen Festpreis per Vorkasse auf das Konto von Hansa Bestattungen GmbH einzahlen. Haben sich die Pauschalpreise von Hansa Bestattungen GmbH zum Zeitpunkt des Sterbefalls auf Basis der jeweils gültigen Preisliste verändert, wird Hansa Bestattungen GmbH die Differenz zwischen der bereits geleisteten Zahlung und dem im Zeitpunkt des Sterbefalls aktuellen Preis für die gewählte Bestattungsvariante der Vertrauensperson bzw. bestattungspflichtigen Angehörigen in Rechnung stellen oder als Guthaben auszahlen.

Ich möchte das Finanzielle NICHT im Voraus regeln. Eine Gebühr oder eine Anzahlung wurde nicht geleistet. Die Bestattungskosten sollen von den bestattungspflichtigen Angehörigen bzw. den Erben getragen werden.

Vorname:	<input type="text"/>	Nachname:	<input type="text"/>		
Straße:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>

Die AGB der Hansa Bestattungen GmbH sind jederzeit online einsehbar unter: [http://bestatterguenstig.de/agb\\_hansa.pdf](http://bestatterguenstig.de/agb_hansa.pdf)

**(4) Anmerkungen / Ergänzungen**

- a) Für die Bearbeitung des Vorsorgevertrags wird eine Gebühr in Höhe von 99€ berechnet. Achtung: Bitte zahlen. Sie erst nach dem Erhalt der Rechnung!
- b) Die Bestattung soll, wie von mir in diesem Antrag bestimmt, durchgeführt werden.
- c) Die diesem Vorsorgeantrag zugrunde liegenden Preise sind ein Jahr ab Unterzeichnung gültig. Im Anschluss gelten die aktuellen Preise der Hansa Bestattungen GmbH.
- d) Mit der Bestätigung dieses Antrags durch Hansa Bestattungen GmbH - in Textform per E-Mail oder postalisch kommt ein Vertrag über die oben bezeichnete Bestattungsvorsorge zwischen dem Antragssteller und Hansa Bestattungen zustande.
- e) Hansa Bestattungen GmbH hinterlegt diesen Antrag sowie die Bestätigung in seinen Geschäftsräumen. Ausfertigungen in Kopie werden dem Antragssteller übersandt.
- f) Der Antragssteller ist verpflichtet, die von ihm gewählte Vertrauensperson bzw. die totenfürsorgeberechtigten Angehörigen sowie evtl. Ärzte und Pflegepersonal über die von ihm mittels des Vorsorgevertrags bestimmte Durchführung der Bestattung zu informieren. Außerdem sollte der Antragssteller diese Vorsorgevereinbarung dringend gemeinsam mit den für eine Bestattung notwendigen Originaldokumenten aufbewahren: z.B. Personalausweis, Geburtsurkunde, Heiratsurkunde, Rentennachweis und Sterbeurkunde des Ehepartners.
- g) Von dem nach Bestätigung zustande gekommenen Vertrag kann sich der Vorsorgeberechtigte bis zu seinem Tod jederzeit gebühren-frei lösen. Ausreichend dafür ist eine Mitteilung in Textform per E-Mail oder postalisch an Hansa Bestattungen GmbH.
- h) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) habe ich gelesen und mit der Unterschrift unter diesen Antrag akzeptiert.

---

Ort

Datum

Unterschrift des Antragstellers (oder Betreuer/in des Antragstellers)

**Unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Hansa Bestattungen GmbH, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg**

1. Die im Angebot ausgewiesenen Preise sind Festpreise und für beide Parteien bindend. Auslagen werden in der tatsächlich geleisteten Höhe berechnet. Nachträglich zusätzlich in Auftrag gegebene Leistungen werden zusätzlich berechnet.
2. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Gesamtkosten der Bestattung zu tragen.
3. Rügen wegen offensichtlicher Mängel an Sarg, Ausstattung, Kleidung des/der Verstorbenen, Urne oder Blumendekorationen können nur dann berücksichtigt werden, wenn der Auftraggeber sie uns binnen einer Woche seit der Versenkung oder Einäscherung des Sarges bzw. der Versenkung der Urne anzeigt.
4. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Auftraggeber Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die gleiche Begrenzung gilt für unsere Haftung, soweit wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Im Übrigen ist unsere Schadenersatzhaftung ausgeschlossen.
5. Unsere Bestattungskostenrechnung ist 3 Tage nach Rechnungsdatum fällig und ohne Abzug zahlbar, falls kein Zahlungstermin bestimmt ist.
6. Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4% jährlich über dem jeweiligen Preisindex für die Lebenserhaltung aller privaten Haushalte in Deutschland zu fordern. Wir sind berechtigt nach der ersten Mahnung die Forderung an ein Inkassodienst / Rechtsanwalt zu übergeben. Hierdurch entstehen zusätzliche Kosten, diese gehen ebenfalls zu Lasten des Schuldners.
7. Kündigt der Auftraggeber den Vertrag oder wird uns die Bestattung infolge eines Umstandes unmöglich, den der Auftraggeber zu vertreten hat, sind wir berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen (falls die Kündigung nicht von uns zu vertreten ist), jedoch unter Abzug unserer durch die Vertragsaufhebung ersparten Aufwendungen oder unseren durch anderweitige Verwendung unserer Arbeitskraft erzielten Erwerb. Stattdessen können wir als Pauschale 20% der Vertragssumme (abzüglich der Fremdgelder) erlangen. Weitergehende Ansprüche behalten wir uns vor.
8. Die Regelungen in Ziff. 6. und Ziff. 7. schließen den Nachweis des Auftraggebers nicht aus, dass uns überhaupt kein Schaden oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.
9. Gegen unsere Rechnungsforderungen ist die Aufrechnung ausgeschlossen, es sei denn mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.
10. Beim Inkasso abgetretener Sterbegeld- oder sonstiger Ansprüche gegen Versicherungen, Krankenkassen und Dritte handeln wir ausschließlich im Auftrage, auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.
11. Besteht ein Anspruch auf Auszahlung von Versicherungssummen oder sonstigen Leistungen ganz oder teilweise nicht, so hat der Auftraggeber den Fehlenden Betrag auf unsere Anforderung unverzüglich nachzuzahlen.
12. Entstehen bei der Durchführung aus wichtigen Gründen zusätzliche Kosten, hat der Auftraggeber sie zu tragen, wenn sie unter Berücksichtigung unserer Interessen für ihn zumutbar sind.
13. Die Beisetzung erfolgt erst nach vollständiger Zahlung unserer Rechnung. Kann die Beisetzung aus Gründen die der Auftraggeber zu verantworten hat, nicht erfolgen, werden ab dem 10. Tag der Fälligkeit unserer Rechnung Unterstellgebühren von € 5,00 pro Tag berechnet.
14. Für die Überführung vom Sterbeort (Haus und Pflegeheim) hat Hansa Bestattungen GmbH 36 Stunden Zeit. Für die Überführung aus Krankenhäusern gilt ein Zeitraum von bis zu 10 Tagen sofern der Verstorbene im Krankenhaus in einer Verstorbenenhalle liegt. Sollte das Krankenhaus keine Verstorbenenhalle besitzen oder diese keine Funktion haben, erbringt Hansa Bestattungen GmbH die Überführung innerhalb von 36 Stunden.

15. Hansa Bestattungen GmbH versendet Familienpapiere sowie alle an Hansa Bestattungen GmbH übergebenen Dokumente zu den Standesämtern grundsätzlich als „Standard Brief“ mit der Deutschen Post AG. Sollte der Kunde den Versand als „Einschreiben“ wünschen, muss der Kunde Hansa Bestattungen GmbH bei der Auftragserteilung darauf hinweisen. Hansa Bestattungen berechnet für den Versand von Einschreiben eine Pauschale von € 20,00.
16. Der Auftraggeber erteilt mit seiner Unterschrift dem Bestatter die Berechtigung, dass der Bestatter (auch personenbezogene) Daten aus dem Vertragsverhältnis zum Zweck der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten Dritten zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsabwicklung und -abrechnung erforderlich ist. Der Bestatter ist insbesondere berechtigt, Forderungen des Bestatters gegen den Auftraggeber an einen Faktor abzutreten und diesem die zuvor genannten personenbezogenen Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung und / oder -abrechnung zu übermitteln oder dem Faktor mit der Prüfung der personenbezogenen Daten zu beauftragen.
17. Folgende aufgeführte Kosten können ohne vorherige Absprache in Rechnung gestellt werden, sofern dies zumutbar ist.  
Übergroßer Sarg bei schwer übergewichtigen Verstorbenen zusätzlich ab € 160,00  
Hygieneschutzhülle (Infektiös) € 120,00  
Transportkosten übergroßer Sarg € 60,00.
18. Gerichtsstand: Hamburg Wandsbek

**Stand Juni 2020**





### **Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung**

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht.

#### **(1) Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hansa Bestattungen GmbH, Schweriner Straße 27, 22143 Hamburg Deutschland Tel.: +49 (0) 40-333 58 621, Fax: +49 (0) 3212-12 38 975, Email: [info@bestatter-hansa.de](mailto:info@bestatter-hansa.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **(2) Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotenen, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.