

Algemene voorwaarden The Grind

E-mail: Info@thegrind.nl

Website: www.thegrind.nl

Artikel 1 - Definities

1. The Grind: The Grind, gevestigd te Landsmeer, KvK-nummer 68117167.
2. Klant: degene met wie The Grind een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: The Grind en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens The Grind.
2. The Grind en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. The Grind en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. The Grind hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. The Grind mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. The Grind en de Klant spreken voor een dienstverlening door The Grind een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. The Grind mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. The Grind moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. The Grind mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. The Grind zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met The Grind ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant rekent producten direct af.
2. The Grind mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag The Grind het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. The Grind maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan The Grind, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - Er al één of allebei de intake formulieren zijn ingevuld en verzonden.
 - Het op dat moment actieve programma, te noemen The Grind Challenge gestart is.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

1. The Grind kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van The Grind heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan The Grind.
3. The Grind is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan The Grind te verrekenen met een vordering op The Grind.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. The Grind blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van The Grind met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan The Grind gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer The Grind gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag The Grind van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14 - Levertijd

1. De levertijden van The Grind zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van The Grind.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer The Grind later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer The Grind niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en The Grind iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 20 - Garantie

1. Wanneer de Klant en The Grind een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor The Grind enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst

1. The Grind voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. The Grind mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat The Grind op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat The Grind tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan The Grind.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert The Grind de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door The Grind redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart The Grind tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door The Grind geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24 - Klachten

1. De Klant moet een door The Grind geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant The Grind daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming The Grind hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat The Grind hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en The Grind.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat The Grind andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 25 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan The Grind.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling The Grind ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer The Grind een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 27 - Aansprakelijkheid The Grind

1. The Grind is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer The Grind aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. The Grind is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer The Grind aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 28 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van The Grind vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 29 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer The Grind toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door The Grind nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat The Grind in verzuim is.
3. The Grind mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer The Grind kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 30 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van The Grind door de Klant niet aan The Grind kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor The Grind 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat The Grind kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als The Grind de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. The Grind hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer The Grind hiervan voordeel heeft.

Artikel 31 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en The Grind de overeenkomst aanpassen.

Artikel 32 - Wijziging algemene voorwaarden

1. The Grind mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag The Grind altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal The Grind zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 33 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met The Grind aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van The Grind.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat The Grind bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en The Grind is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Grind is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en The Grind, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 Januari 2023.