



Déclaration de confidentialité

Responsable et contenu de cette déclaration de protection des données

Nous, le Bären Dürrenroth AG, CH-3465 Dürrenroth, sommes l'exploitant de l'hôtel Bären à Dürrenroth ainsi que du site Internet www.baeren-duerrenroth.ch et, sauf indication contraire dans la présente déclaration de protection des données, nous sommes responsables des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données.

Afin que vous sachiez quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, nous vous prions de prendre connaissance des informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous basons principalement sur les dispositions légales du droit suisse de la protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD), ainsi que sur le RGPD, dont les dispositions peuvent être applicables dans certains cas.

Veuillez noter que les informations ci-dessous sont vérifiées et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de protection des données. En outre, pour certains traitements de données mentionnés ci-après,

Contact pour la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez-vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante:

Volker Beduhn, info@baeren-duerrenroth.ch

Bären Dürrenroth AG
Dorfstrasse 17
3465 Dürrenroth
Telefon +41 62 959 00 88

Traitements de données lors de la prise de compte avec nous

Lorsque vous nous contactez via nos adresses et canaux de contact (par exemple par e-mail, téléphone ou formulaire de contact), vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous avez mises à notre disposition, comme votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone et votre demande. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Nous traitons ces données afin de répondre à votre demande (par ex. fournir des renseignements sur notre hôtel, vous aider dans l'exécution du contrat comme par ex. répondre à vos questions sur votre réservation, prendre en compte votre feedback pour améliorer nos services, etc.)

Collecte d'informations générales lors de la visite de notre site web

Lorsque vous accédez à notre site web, des informations de nature générale sont automatiquement collectées au moyen d'un cookie. Ces informations (fichiers journaux du serveur) contiennent par exemple le type de navigateur web, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet et d'autres informations similaires. Il s'agit exclusivement d'informations qui ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne.

Ces informations sont techniquement nécessaires pour fournir correctement les contenus de pages web que vous avez demandés et sont obligatoires lors de l'utilisation d'Internet. Elles sont notamment traitées aux fins suivantes:

- assurer une connexion sans problème au site web
- assurer une utilisation sans problème de notre site web
- évaluer la sécurité et la stabilité du système
- ainsi qu'à d'autres fins administratives.

Le traitement de vos données personnelles se fonde sur notre intérêt légitime découlant des objectifs de collecte de données susmentionnés. Nous n'utilisons pas vos données pour tirer des conclusions sur votre personne. Les destinataires des données sont uniquement le service responsable et, le cas échéant, les sous-traitants. Les informations anonymes de ce type sont éventuellement évaluées statistiquement par nos soins afin d'optimiser notre site Internet et la technique qui le sous-tend.

Cryptage SSL

Afin de protéger la sécurité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des procédures de cryptage conformes à l'état actuel de la technique (par ex. SSL) via HTTPS.

Cookies

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web enregistre sur le disque dur ou la mémoire de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Des numéros d'identification sont attribués aux cookies, ce qui permet d'identifier votre navigateur et de lire les informations contenues dans le cookie. Les cookies contribuent entre autres à rendre votre visite sur notre site web plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Nous utilisons des cookies à différentes fins qui sont nécessaires, c'est-à-dire "techniquement nécessaires", pour l'utilisation que vous souhaitez faire du site web. Par exemple, nous utilisons des cookies pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après une connexion, sans que vous deviez vous connecter à nouveau à chaque fois que vous naviguez sur les différentes sous-pages. La mise à disposition des fonctions de commande et de réservation repose également sur l'utilisation de cookies. Les cookies assurent également d'autres fonctions techniques nécessaires au fonctionnement du site web, comme l'équilibrage de la charge, c'est-à-dire la répartition de la charge de performance du site sur différents serveurs web afin de décharger les serveurs. Les cookies sont également utilisés à des fins de sécurité, par exemple pour empêcher la publication non autorisée de contenus. Enfin, nous utilisons également des cookies dans le cadre de la conception et de la programmation de notre site web, par exemple pour permettre le téléchargement de scripts ou de codes.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, lorsque vous accédez à notre site web, nous vous demandons votre accord pour les cookies que nous utilisons et qui ne sont pas nécessaires d'un point de vue technique, notamment pour l'utilisation de cookies de tiers à des fins de marketing. Les boutons correspondants dans la bannière des cookies vous permettent de procéder aux réglages que vous souhaitez. Vous trouverez des détails sur les services et le traitement des données liés aux différents cookies dans la bannière des cookies ainsi que dans les paragraphes suivants de la présente déclaration de protection des données.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche à chaque fois que vous recevez un nouveau cookie. Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur la manière de configurer le traitement des cookies dans certains navigateurs.

- [Google Chrome pour Desktop](#)
- [Google Chrome pour Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctions de notre site web.

Traitements de données lors de commandes via notre boutique en ligne

Sur notre site web, vous avez la possibilité de commander des bons d'achat. Pour ce faire, nous collectons les données correspondantes. Les données obligatoires lors du processus de commande sont marquées d'un astérisque (*). Nous utilisons ces données pour établir votre identité avant la conclusion d'un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre commande et pour toute communication future avec vous - nécessaire à l'exécution du contrat. Nous enregistrons vos données dans notre base de données CRM avec les données relatives à la commande (par ex. désignation, prix et caractéristiques des produits commandés), les données relatives au paiement (par ex. mode de paiement choisi, confirmation du paiement et date) ainsi que les données relatives au traitement et à l'exécution du contrat, afin de pouvoir garantir un traitement correct de la commande et l'exécution du contrat. L'indication de données qui ne sont pas marquées comme obligatoires est facultative. Nous traitons ces données afin d'adapter au mieux notre offre à vos besoins personnels, de faciliter l'exécution des contrats, de vous contacter si nécessaire par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou à des fins de saisie et d'évaluation statistiques pour optimiser nos offres.

Pour la mise à disposition de la boutique en ligne, nous utilisons une application logicielle de **Idea Creation GmbH**. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de **Idea Creation GmbH**, ce qui peut permettre d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur un éventuel transfert à l'étranger plus loin dans la présente déclaration de confidentialité.



Réservation de chambres via notre site web

Sur notre site web, vous avez la possibilité de réserver une nuitée. Pour ce faire, nous collectons les données correspondantes. Les données obligatoires lors du processus de commande sont marquées d'un astérisque (*).

Nous utilisons ces données pour établir votre identité avant la conclusion d'un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre réservation et pour toute communication future avec vous - nécessaire à l'exécution du contrat. Nous enregistrons vos données avec les données secondaires de la réservation (par ex. catégorie de chambre, période de séjour ainsi que désignation, prix et caractéristiques des prestations), les données relatives au paiement (par ex. mode de paiement choisi, confirmation du paiement et date) ainsi que les données relatives au traitement et à l'exécution du contrat (par ex. réception et traitement des réclamations) dans notre base de données CRM, afin de pouvoir garantir un traitement correct de la réservation et l'exécution du contrat.

Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettons également les informations requises à d'éventuels prestataires de services tiers (par ex. organisateurs ou entreprises de transport).

L'indication de données qui ne sont pas marquées comme obligatoires est facultative. Nous traitons ces données afin d'adapter au mieux notre offre à vos besoins personnels, de faciliter l'exécution des contrats, de vous contacter si nécessaire par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou à des fins de saisie et d'évaluation statistiques pour optimiser nos offres.

Pour le traitement des réservations via notre site web, nous utilisons une application logicielle de **TourOnline AG**. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de **TourOnline AG**, Borsigstrasse 26, D-73249 Wernau, ce qui peut permettre d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur un éventuel transfert à l'étranger plus loin dans cette déclaration de protection des données.

Il se peut que TourOnline SA souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par exemple pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). TourOnline SA est responsable de ces traitements de données et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par TourOnline SA sous :

<https://www.dirs21.de/disclaimer/>

Réservation via une plateforme de réservation

Dans la mesure où vous effectuez des réservations via une plateforme tierce (c'est-à-dire via Booking, Hotel, Expedia, Holidaycheck, HRS, Tripadvisor, Trivago, Weekend4Two, etc.), nous recevons de la part de l'exploitant de la plateforme concernée différentes données personnelles en rapport avec la réservation effectuée. En outre, des demandes relatives à votre réservation nous sont éventuellement transmises. Nous traiterons ces données nominatives afin d'enregistrer votre réservation conformément à vos souhaits et de mettre à votre disposition les prestations réservées. Enfin, il est possible que nous échangions des données personnelles avec les exploitants de la plateforme en cas de litiges ou de réclamations liés à une réservation, dans la mesure où cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes. Cela inclut, dans certaines circonstances, les données relatives au processus de réservation sur la plateforme ou les données relatives à la réservation ou au traitement des prestations et du séjour chez nous. Nous traitons ces données afin de préserver nos droits et intérêts légitimes dans l'exécution et la gestion de nos relations contractuelles.

Traitements de données lors de la réservation d'une table

Sur notre site web, vous avez la possibilité de réserver une table. Pour ce faire, nous collectons les données correspondantes. Les données obligatoires lors du processus de commande sont marquées d'un astérisque (*).

Nous collectons et traitons les données pour le traitement de la réservation, notamment pour effectuer votre demande de réservation conformément à votre souhait et pour vous contacter en cas d'ambiguïté ou de problème. Nous enregistrons vos données avec les données marginales de la réservation (p. ex. date et heure de réception, etc.), les données relatives à la réservation (p. ex. table attribuée) ainsi que les indications relatives au déroulement et à l'exécution du contrat (p. ex. réception et traitement des réclamations) dans notre base de données CRM afin de pouvoir garantir un déroulement correct des réservations et l'exécution du contrat.

Pour le traitement des réservations de tables, nous utilisons une application logicielle de **Aleno AG**, Werdstrasse 21, 8004 Zurich. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Aleno AG, ce qui peut permettre à **Aleno AG** d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et leur éventuel transfert à l'étranger plus loin dans cette déclaration de protection des données.



Il se peut qu'Aleno SA souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par exemple pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, Aleno SA est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par Aleno SA sous :

<https://www.aleno.me/de/policy>

Traitement des paiements à l'hôtel

Lorsque vous achetez des produits, obtenez des services ou payez votre séjour dans notre hôtel en utilisant des moyens de paiement électroniques, le traitement de données à caractère personnel est nécessaire. En utilisant les terminaux de paiement, vous transmettez les informations enregistrées dans votre moyen de paiement, comme le nom du titulaire de la carte ainsi que le numéro de la carte, aux prestataires de services de paiement impliqués (par ex. fournisseurs de solutions de paiement, émetteurs de cartes de crédit et acquéreurs de cartes de crédit). Ceux-ci reçoivent en outre l'information selon laquelle le moyen de paiement a été utilisé dans notre hôtel, le montant ainsi que l'heure de la transaction. Inversement, nous ne recevons que le crédit du montant du paiement effectué au moment correspondant, que nous pouvons attribuer au numéro de justificatif concerné, ou une information selon laquelle la transaction n'a pas été possible ou a été interrompue. Veuillez toujours tenir compte des informations fournies par l'entreprise concernée, en particulier de sa déclaration de protection des données et de ses conditions générales de vente.

Pour le traitement des paiements au moyen du formulaire de contact, nous utilisons une application logicielle de **Nexi Schweiz AG**, Richtistrasse 17, 8304 Wallisellen ZH. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de **Nexi Schweiz AG**, ce qui peut permettre à **Nexi Schweiz AG** d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et leur éventuel transfert à l'étranger plus loin dans la présente déclaration de confidentialité.

Il se peut que **Nexi Schweiz AG** souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, le responsable est **Nexi Schweiz AG** est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par **Nexi Schweiz AG** sous <https://www.nets.eu/>

Traitements de données lors de la saisie et de la facturation des prestations achetées

Si vous bénéficiez de prestations dans le cadre de votre séjour (par ex. nuitées supplémentaires, restaurant, activités), nous saisissons et traitons - outre vos données contractuelles - les données de la réservation (par ex. date et remarques) ainsi que les données relatives à la prestation réservée et obtenue (par ex. objet de la prestation, prix et date d'obtention de la prestation) pour le traitement de la prestation.

Traitements de données lors de l'utilisation de notre réseau WiFi

Dans notre hôtel, vous avez la possibilité d'utiliser gratuitement notre réseau WiFi. Afin d'éviter les abus et de sanctionner les comportements illicites, un enregistrement préalable est nécessaire. A cette occasion, vous nous transmettez les données suivantes :

- Adresse MAC du terminal (automatique)

Outre les données susmentionnées, des données relatives à l'heure et à la date d'utilisation ainsi qu'au terminal utilisé sont collectées à chaque utilisation du réseau WiFi.

Pour la mise à disposition de notre réseau WiFi, nous collaborons avec **Balz Informatik AG**. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de **Balz Informatik AG**, ce qui peut permettre à **Balz Informatik AG** d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers plus loin dans cette déclaration de protection des données. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Vous trouverez **Balz Informatik AG** sous <https://www.balz.ch/agb.html>

Balz Informatik AG doit respecter les obligations légales de la loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication (LSCPT) ainsi que de l'ordonnance y relative. Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, l'exploitant du réseau WiFi doit surveiller l'utilisation d'Internet ou le trafic de données sur mandat de l'autorité compétente à cet effet. L'exploitant du réseau WiFi peut en outre être tenu de divulguer aux autorités autorisées les données de contact, d'utilisation et les données marginales du client de l'hôtel. Les données de contact, d'utilisation et d'accès sont conservées pendant 6 mois et ensuite effacées.



Traitements de données lors de l'exécution d'obligations légales de déclaration

Lors de votre arrivée à l'hôtel, nous pouvons avoir besoin des informations suivantes de votre part et de celle des personnes qui vous accompagnent. Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque (*) dans le formulaire correspondant :

- Titre de civilité
- Prénom et nom de famille
- Adresse de facturation
- Date de naissance
- Nationalité
- Carte d'identité ou passeporte
- Jour d'arrivée et de départ
- E-Mail-Adresse
- Numéro de téléphone
- Numéro de voiture

Nous collectons ces informations pour satisfaire aux obligations légales de déclaration, qui découlent notamment de la législation sur l'hôtellerie et la restauration ou de la législation sur la police. Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire en vertu des dispositions applicables, nous transmettons ces informations à l'autorité compétente.

Newsletter

Sur la base de votre consentement explicite, nous vous envoyons régulièrement notre newsletter ou des informations comparables par e-mail à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Pour recevoir la newsletter, il suffit d'indiquer votre adresse e-mail, votre nom et votre prénom. Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir notre newsletter, les données que vous nous fournissez sont utilisées exclusivement à cette fin. Les abonnés peuvent également être informés par e-mail de circonstances pertinentes pour le service ou l'inscription (par exemple, modifications de l'offre de la newsletter ou circonstances techniques).

Pour que l'enregistrement soit effectif, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement de vos données personnelles et à leur utilisation pour l'envoi de la newsletter. Vous trouverez un lien à cet effet dans chaque newsletter. En outre, vous pouvez également vous désinscrire à tout moment directement sur ce site ou nous faire part de votre souhait à l'aide de l'option de contact indiquée à la fin des présentes informations sur la protection des données.

Informations générales sur le suivi

Dans le but de concevoir notre site web en fonction de vos besoins et de l'optimiser en permanence, nous utilisons les services d'analyse web mentionnés ci-dessous. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises avec les données du fichier journal à un serveur du fournisseur de services, où elles sont enregistrées et traitées. Dans ce contexte, il peut également y avoir une transmission à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux États-Unis.

En préparant les données, nous obtenons entre autres les informations suivantes :

- Chemin de navigation qu'un visiteur emprunte sur le site (y compris les contenus consultés et les produits sélectionnés ou achetés ou les services réservés)
- Temps passé sur le site ou la sous-page
- Sous-page sur laquelle le visiteur quitte le site
- le pays, la région ou la ville d'où provient l'accès
- Terminal (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur)
- et des visiteurs récurrents ou nouveaux.

En notre nom, le fournisseur utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site web, en particulier pour compiler les activités du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception de ces sites web en fonction des besoins. Pour ces traitements, nous et les fournisseurs pouvons être considérés, dans une certaine mesure, comme des responsables communs en matière de protection des données.

La base juridique de ces traitements de données avec les services suivants est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement ou refuser le traitement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur web ou en faisant usage des possibilités spécifiques aux services décrites ci-après.



Pour le traitement ultérieur des données par le fournisseur respectif en tant que responsable (unique) de la protection des données, en particulier aussi une éventuelle transmission de ces informations à des tiers, comme par exemple aux autorités en raison de dispositions légales nationales, veuillez consulter les informations respectives du fournisseur sur la protection des données.

Google Analytics

Nous utilisons le service d'analyse web Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) ou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google).

Contrairement à la description du paragraphe précédent, les adresses IP ne sont pas consignées ou enregistrées dans Google Analytics. Pour les accès provenant de l'UE, les données d'adresse IP ne sont utilisées que pour déduire les données de localisation et sont ensuite immédiatement supprimées. Lors de la collecte des données de mesure dans Google Analytics, toutes les recherches IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transféré vers les serveurs Analytics pour traitement. Dans Google Analytics, des centres de données régionaux sont utilisés. Lorsqu'une connexion est établie dans Google Analytics avec le centre de données disponible le plus proche de Google, les données de mesure sont envoyées à Analytics via une connexion HTTPS cryptée. Dans ces centres, les données sont encore cryptées avant d'être transmises aux serveurs de traitement d'Analytics et mises à disposition sur la plateforme. Le centre de données local le plus approprié est déterminé sur la base des adresses IP. Dans ce cas, il peut également y avoir un transfert de données vers des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux États-Unis.

Nous utilisons également l'extension technique "Google Signals", qui permet un suivi cross-device - c'est-à-dire un suivi sur tous les terminaux. Il est ainsi possible d'établir une correspondance entre un visiteur de site web et différents terminaux. Cela ne se produit toutefois que si le visiteur s'est connecté à un service Google lors de ses visites sur le site et a activé l'option "publicité personnalisée" dans les paramètres de son compte Google. Même dans ce cas, aucune donnée personnelle ni aucun profil d'utilisateur ne nous sont accessibles ; ils restent anonymes pour nous. Si vous ne souhaitez pas utiliser "Google Signals", vous pouvez désactiver l'option "publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google.

Les utilisateurs peuvent empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à l'utilisation du site web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Comme alternative au plug-in du navigateur, les utilisateurs peuvent cliquer sur ce lien pour empêcher à l'avenir la collecte de données par Google Analytics sur le site web. Un cookie opt-out est alors déposé sur le terminal de l'utilisateur. Si l'utilisateur supprime les cookies, il doit cliquer à nouveau sur le lien.

Profil des médias sociaux

Sur notre site web, nous avons intégré des liens vers nos profils sur les réseaux sociaux des fournisseurs suivants :

- Facebook
Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#)
- Instagram
Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#)

Lorsque vous cliquez sur les icônes des réseaux sociaux, vous êtes automatiquement redirigé vers notre profil dans le réseau concerné. Une connexion directe est alors établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social concerné. Le réseau reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site web avec votre adresse IP et que vous avez cliqué sur le lien. Dans ce cas, il peut également y avoir une transmission de données vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis.

Si vous cliquez sur un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte utilisateur sur le réseau concerné, le contenu de notre site web peut être associé à votre profil, de sorte que le réseau peut directement attribuer votre visite sur notre site web à votre compte. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens correspondants. Une connexion entre votre accès à notre site web et votre compte d'utilisateur a lieu dans tous les cas lorsque vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le lien. Le fournisseur respectif est responsable de la protection des données pour le traitement des données qui y est lié. Veuillez donc consulter les informations relatives à la protection des données sur le site web du réseau.



Plugins sociaux

Nous utilisons des plugins de médias sociaux pour faciliter le partage de contenus de notre site web. Les plugins de médias sociaux nous aident à augmenter la visibilité de nos contenus sur les réseaux sociaux et contribuent en ce sens à une meilleure commercialisation. Vous pouvez reconnaître les plugins au fait qu'ils sont signalés par le logo (icônes) correspondant. Les plugins sociaux des fournisseurs suivants sont utilisés sur nos pages web :

- Facebook
Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlande,
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
- Instagram
Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlande,
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Les plugins sont désactivés par défaut sur nos pages web et n'envoient donc pas de données aux réseaux sociaux lors de la simple consultation de notre site web. Afin d'améliorer la protection des données, nous avons intégré les plugins de manière à ce qu'une connexion ne soit pas automatiquement établie avec les serveurs des réseaux. Ce n'est que lorsque vous activez les plugins en cliquant dessus et que vous donnez ainsi votre accord pour la transmission et le traitement ultérieur des données par les fournisseurs des réseaux sociaux, que votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné.

Le contenu du plugin est transmis directement par le réseau social à votre navigateur et intégré par celui-ci dans le site web. Le fournisseur concerné reçoit ainsi l'information que votre navigateur a consulté la page correspondante de notre site web, même si vous ne possédez pas de compte de ce réseau social ou si vous n'êtes pas connecté à celui-ci. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur du fournisseur (généralement aux États-Unis) et y est enregistrée. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données que le fournisseur collecte à l'aide du plugin, bien que, du point de vue de la protection des données, nous puissions être considérés comme responsables conjointement avec les fournisseurs jusqu'à une certaine limite.

Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut attribuer votre visite sur notre site web directement à votre compte d'utilisateur. Si vous interagissez avec les plugins, l'information correspondante est également transmise directement à un serveur du fournisseur et y est enregistrée. Les informations (par exemple, le fait que vous aimiez un produit ou un service que nous proposons) sont en outre éventuellement publiées sur le réseau social et, dans certaines circonstances, affichées pour les autres utilisateurs du réseau social. Le fournisseur du réseau social utilise éventuellement ces informations à des fins de diffusion de publicité et de conception de l'offre correspondante en fonction des besoins. Des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation pourraient être créés à cet effet, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site web en ce qui concerne les annonces publicitaires qui vous sont affichées sur le réseau social, pour informer d'autres utilisateurs de vos activités sur notre site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du réseau social. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les fournisseurs des réseaux sociaux, de même que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, veuillez consulter directement la déclaration de protection des données du fournisseur concerné.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur du réseau social associe les données collectées via notre site web à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant d'activer les plug-ins. Pour les traitements de données décrits, votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD constitue la base juridique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en déclarant votre révocation au fournisseur du plug-in conformément aux indications figurant dans ses informations sur la protection des données.

Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne pourrions pas fournir nos offres sous la forme souhaitée. Pour que nous puissions utiliser les services de ces entreprises, une transmission de vos données personnelles à ces entreprises est également nécessaire dans une certaine mesure. Une transmission a lieu à des prestataires de services tiers sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture optimale de nos services. Différents prestataires de services tiers sont mentionnés dans la présente déclaration de protection des données sous les thèmes correspondants.

Vos données sont en outre transmises dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des prestations que vous avez demandées, c'est-à-dire par exemple à des restaurants ou à des fournisseurs d'autres prestations pour lesquelles vous avez effectué une réservation par notre intermédiaire. Pour ces traitements de données, ce sont les prestataires de services tiers qui sont responsables au sens de la loi sur la protection des données et non pas nous. Il incombe à ces prestataires de services tiers de vous informer sur leurs propres traitements de données - qui vont au-delà de la transmission des données pour la prestation de services - et de respecter les lois sur la protection des données.



En outre, vos données peuvent être transmises, notamment aux autorités, aux conseillers juridiques ou aux sociétés de recouvrement, si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des prétentions découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être transmises lorsqu'une autre entreprise a l'intention d'acquérir notre entreprise ou des parties de celle-ci et qu'une telle transmission est nécessaire pour effectuer une vérification préalable ou pour la réalisation de la transaction.

Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Nous sommes également autorisés à transférer vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Certains transferts de données ont été mentionnés précédemment dans la présente déclaration. Les dispositions légales relatives à la communication de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Les pays vers lesquels les données sont transférées sont ceux qui, selon la décision du Conseil fédéral et de la Commission européenne, disposent d'un niveau de protection des données adéquat (comme les États membres de l'EEE ou, du point de vue de l'UE, la Suisse), mais aussi les pays (comme les États-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat. Dans la mesure où le pays concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous garantissons, sauf exception indiquée au cas par cas pour le traitement individuel des données (cf. art. 49 RGPD), que vos données sont protégées de manière adéquate par ces entreprises grâce à des garanties appropriées. Sauf indication contraire, il s'agit de clauses contractuelles standard au sens de l'art. 46, al. 2, let. c du RGPD, qui peuvent être consultées sur les sites Internet du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et de la Commission européenne. Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données.

Remarques sur les transferts de données vers les États-Unis

Certains des prestataires de services tiers mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ont leur siège aux États-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse ou dans l'UE sur le fait qu'il existe aux États-Unis des mesures de surveillance des autorités américaines qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transmises de Suisse ou de l'UE vers les États-Unis. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée tant à l'accès à ces données qu'à leur utilisation. En outre, nous attirons votre attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ou de l'UE ne disposent pas de voies de recours ou de protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression. Nous attirons explicitement votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision en connaissance de cause concernant votre consentement à l'utilisation de vos données.

Nous attirons en outre l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des explications fournies dans ce paragraphe. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de protection des données que les destinataires des données (tels que Google) ont leur siège aux États-Unis, nous nous assurerons, par le biais de dispositions contractuelles avec ces entreprises et, le cas échéant, de garanties supplémentaires appropriées, que vos données sont traitées par nos prestataires de services tiers de manière qu'elles ne soient pas transmises à des tiers.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : [Browser Add On](#) pour la désactivation de Google Analytics.

En plus ou comme alternative au module complémentaire du navigateur, vous pouvez empêcher le suivi par Google Analytics sur nos pages en cliquant sur ce lien. Un cookie d'opt-out est alors installé sur votre appareil. Cela empêchera à l'avenir la saisie par Google Analytics pour ce site web et pour ce navigateur, tant que le cookie reste installé dans votre navigateur.



Délais de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour effectuer les traitements expliqués dans la présente déclaration de protection des données dans le cadre de notre intérêt légitime. Pour les données contractuelles, le stockage est prescrit par les obligations légales de conservation. Les prescriptions qui nous obligent à conserver les données découlent des dispositions relatives à la comptabilité et des dispositions fiscales. Conformément à ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Dans la mesure où nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, les données sont bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent alors plus être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts juridiques. Les données sont supprimées dès qu'il n'y a plus d'obligation de conservation ni d'intérêt légitime à les conserver.

Sécurité des données

Nous avons recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre la perte et les traitements illicites, notamment l'accès non autorisé de tiers. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus au secret et au respect de la protection des données. En outre, ces personnes n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont adaptées en permanence en fonction de l'évolution technologique. Toutefois, la transmission d'informations par Internet et les moyens de communication électroniques comportent toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas garantir de manière absolue la sécurité des informations transmises par ce biais.

Vos droits

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données :

Droit à l'information :

Vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement à consulter les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les traitons conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données.

Droit de rectification :

Vous avez le droit de faire rectifier des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes et d'être informé de cette rectification. Dans ce cas, nous informons également les destinataires des données concernées des ajustements que nous avons effectués, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit à l'effacement :

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, si les conditions sont réunies, l'effacement peut être remplacé par le blocage des données.

Droit à la limitation du traitement :

Vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité.

Droit de transfert de données :

Vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format lisible.

Droit de rétractation :

Vous pouvez vous opposer à tout moment à des traitements de données, notamment à des traitements de données en rapport avec le marketing direct (p. ex. e-mails de marketing).



Widerrufsrecht:

Vous pouvez à tout moment vous opposer à des traitements de données, en particulier à des traitements de données en rapport avec le marketing direct (par ex. e-mails de marketing).

Pour exercer ces droits, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

info@baeren-duerrenroth.ch

Droit de recours :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales actuelles ou afin de mettre en œuvre les modifications de nos prestations dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La nouvelle déclaration de protection des données s'appliquera alors à votre nouvelle visite.

Dürrenroth, Décembre 2023

Bären Dürrenroth AG

